

# ¿La informática a la auto-explotación?

Ing. Daniel Meerhoff

Ing. Ramiro Roselli



## ¿HUMO?...

¿Qué hacer?

Quedarse y...

- Confirmar prejuicios

O...

- Abrirse a otros enfoques

## Charles Darwin

No es la especie más fuerte la que sobrevive  
ni la más inteligente  
sino la que responde mejor al  
cambio





Las empresas de tecnología utilizan las ideas de diseño de comportamiento para motivarnos a volver una y otra vez a usar o consumir sus aplicaciones o productos

Algunos de los psicólogos que desarrollaron la ciencia de la persuasión están preocupados por la forma en que se está utilizando

# Byung Chul Han



# BJ Fogg – Behavior design

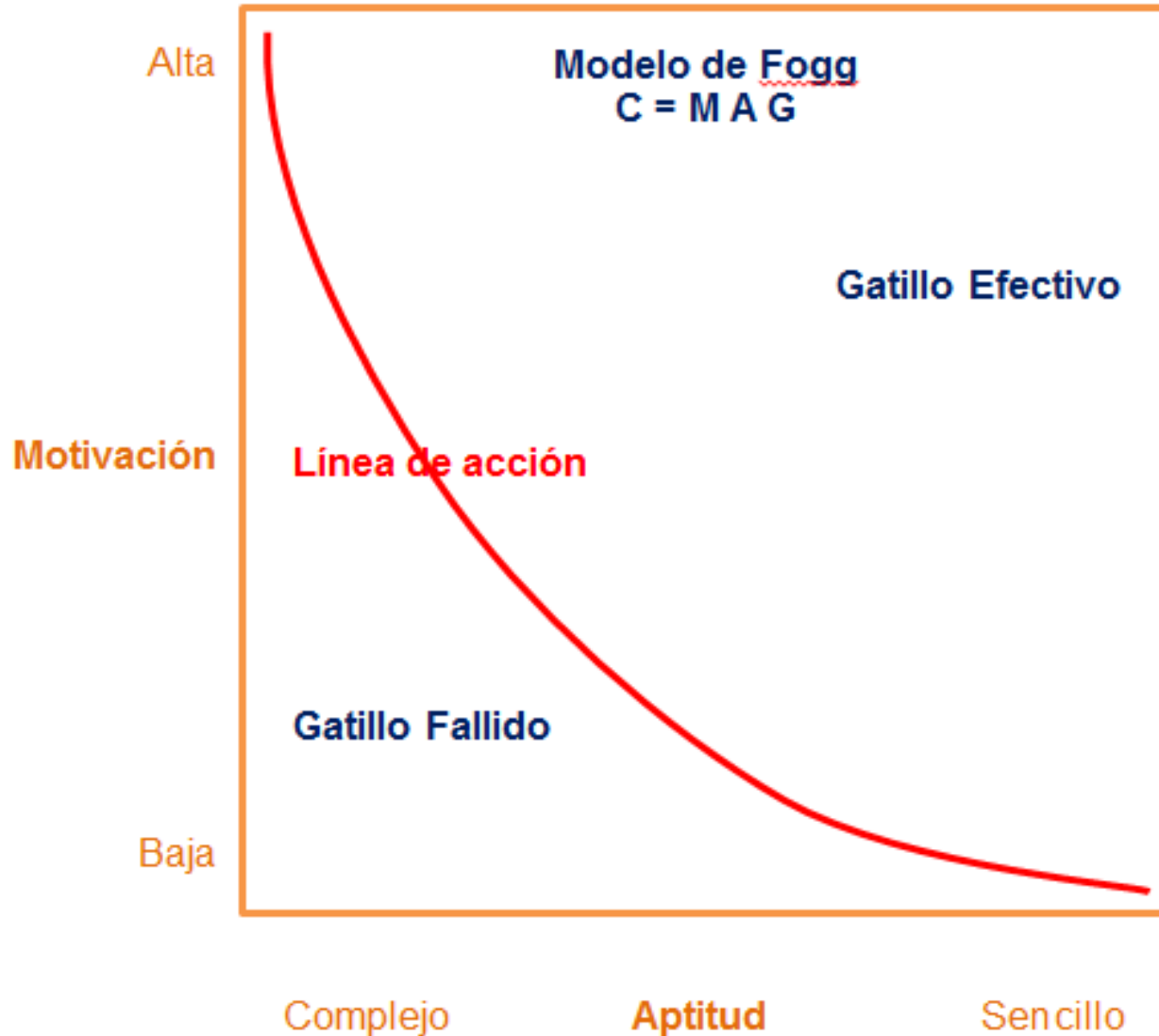
Analiza las causas del Cambio de comportamiento

Tres componentes deben coincidir en simultáneo **C = M A G**

Si el Cambio no ocurre al menos 1 de esos 3 factores está fallando

- **Motivación**
  - 3 subcomponentes (Factores Centrales). Placer/Dolor – Esperanza/Temor – Aceptación/Rechazo
- **Aptitud** (Habilidad, Capacidad, Ingenio)
  - 6 subcomponentes (Factores de Simplicidad). Tiempo – Dinero – Esfuerzo físico – Ciclos biológicos – Conductas desviadas – Conductas inusuales
- **Gatillo** (Desencadenante, Catalizador)
  - 3 subcomponentes. Facilitador – Chispa – Señal

# BJ Fogg – Behavior design



# BJ Fogg – Behavior design

- El Modelo de Fogg sirve de guía para el diseño de aplicaciones
  - CUÁNDO reforzar la motivación (premio en un tragamonedas)
  - CÓMO administrar la complejidad y la atención
  - CUÁNDO “disparar” la necesidad de interacción (“Me gusta”)

## Originalidad del modelo de comportamiento de Fogg

- Necesidad de simultaneidad de Motivación, Aptitud, Gatillo
- Complejidad de la composición de cada factor
- Posibilidad de transacción entre Motivación y Aptitud
  - Si la motivación es alta la aptitud puede ser baja
- Explica cambios de comportamiento en entornos tecnológicos

# Skinner – Conductismo

## Skinner Box – Cámara de condicionamiento operante

- Cámara con un mecanismo que garantiza que el sujeto alcanza el alimento como forma de estímulo positivo que favorece el condicionamiento para que ejecute lo que el investigador pretende estimular (por ejemplo, empujar una palanca)
- Consta de 3 componentes básicos: un manipulandum, un estímulo discriminativo y un registro acumulativo
- Skinner tiene “mala prensa” como el conductismo en general
- La búsqueda que modela es la evolución de “El Príncipe”:
  - El Fin justifica los Medios → El Fin adecuado justifica en un contexto determinado el uso de los Medios validados correspondientes



# Daniel Kahneman

Toma de decisiones es fruto de la tensión entre 2 modos de pensamiento

- Sistema 1, rápido, intuitivo y emocional: conclusiones automáticas  
“El yo que recuerda”
- Sistema 2, más lento, reflexivo y racional: respuestas conscientes  
“El yo que experimenta”

En la mayoría de las ocasiones no reflexionamos sobre cuál de los 2 toma las riendas de nuestro comportamiento

# Daniel Kahneman

Pongamos un ejemplo “futebolero”

- Un par de calzado de fútbol y una pelota juntos cuestan 1.100 \$U
- El calzado cuesta 1.000 \$U más que la pelota

¿Cuánto cuesta la pelota?



# Daniel Kahneman

Pongamos un ejemplo “futebolero”

- Un par de calzado de fútbol y una pelota juntos cuestan 1.100 \$U
- El calzado cuesta 1.000 \$U más que la pelota

¿Cuánto cuesta la pelota?

La respuesta inmediata la da el Sistema 1:

- La pelota cuesta 100 \$U



# Daniel Kahneman

Pongamos un ejemplo “fútbolero”

- Un par de calzado de fútbol y una pelota juntos cuestan 1.100 \$U
- El calzado cuesta 1.000 \$U más que la pelota

¿Cuánto cuesta la pelota?

La respuesta inmediata la da el Sistema 1:

- La pelota cuesta 100 \$U 

El Sistema 2 da la respuesta correcta:

- La pelota cuesta 50 \$U 



# Daniel Kahneman

Somos incapaces para reconocer nuestra incertidumbre e ignorancia

Tendemos a sobre estimar lo que *creemos entender* del entorno

El **objetivo de felicidad** de ambos sistemas lleva a situaciones contrapuestas

El aprendizaje basado en la vivencia o trayectoria

- “El camino es la recompensa” dice “El Maestro” Óscar W. Tabárez

# Daniel Kahneman





# ¿Preguntas?



Y resulta que la luz leve al final del túnel  
Es un tren de carga que viene hacia ti  
James Hetfield – No Leaf Clover

El tren lleva vagones de felicidad  
Daniel Meerhoff, Ramiro Roselli

**iii Muchas gracias!!!**