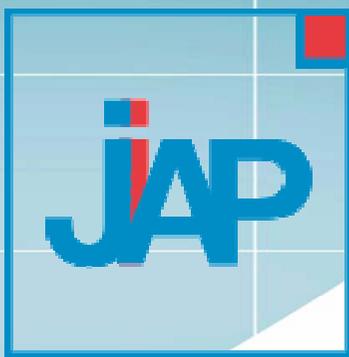




lighthouse
CONSULTING SERVICES



**La urgencia de contar
con una estrategia de
banca digital sólida**

Diego G. Passadore

26 oct 2016

La realidad

- ✓ Los vínculos con los clientes son cada vez + digitales
- ✓ % clientes que confían en fintech es muy alto (UX superior, agilidad y pasan ahorros)
- ✓ Enfoque táctico: medición y gestión de retorno operativo de sucursales, productos y clientes
→ a ciegas con retorno de inversiones

El desafío

- ✓ Ignorar cambio de paradigma en música/fotografía/móviles → desaparición
- ✓ Muchos rezagados en banca digital → perdiendo negocios
- ✓ Internalizar realidad y salirse status quo:
 - Trabajar con evidencia rigurosa y visión más estratégica
 - Se puede obtener más valor de las iniciativas digitales

El desafío

- ✓ Trabajar a conciencia con proyección de beneficios
 - ✓ Detectar costos asociados
 - ✓ Medir después y rendir cuentas
 - ✓ Generar antecedentes para aprender
- ...profesionalizar los casos de negocio

La hoja de ruta digital

- ✓ Presencia en redes sociales
- ✓ Buena experiencia omnicanal (customer journeys)
- ✓ Campañas digitales de alto impacto
- ✓ Ventas geolocalizadas
- ✓ Integración ecosistema digital con fintechs
- ✓ Experimentar con blockchain

La hoja de ruta digital

Centrarse en entregar valor:

- ✓ conocerlos
- ✓ Seguirlos de cerca y saber cómo están cambiando

Fuerte compromiso y liderazgo digital

→ Romper silos por producto, repensar sucursales, reemplazar el lastre,...

La cultura de valor

Valorar la innovación y los experimentos

Transformaciones digitales → iniciativas de negocio

- ✓ Culminar proyecto ≠ vendrán los beneficios
- ✓ El valor de un proyecto se da luego de la implantación
- ✓ Planificar logro de beneficios, monitorearlos, pensar proyectos conexos → concretar beneficios esperados

La cultura de valor

Queda poco tiempo → sólo las transformaciones clave

Si se posee cultura de valor:

- ✓ Comparar adecuadamente inversiones por ROI
- ✓ Tomar decisiones informadas
- ✓ Concretar beneficios esperados



lighthouse
CONSULTING SERVICES



Gracias.

diego.passadore@lighthouse.com.uy
[@diego_passadore](https://twitter.com/diego_passadore)