

ORACLE®

Jornadas de Informática del Uruguay

Las TIC's como facilitador del empoderamiento ciudadano

Tilsor | Tecnología
Informática

Javier Enrique Serviddio
Enterprise Architect Public Sector

Uruguay, Montevideo
16 de Septiembre, 2015

ORACLE®

Agenda



- 1 Modernización de la atención ciudadana
- 2 Aplicación del IoT al servicio del Ciudadano


Agenda



- 1 Modernización de la atención ciudadana
- 2 Aplicación del IoT al servicio del Ciudadano

Atención ciudadana

Nuestra visión



Me gustaría llegar más rápido a la Ciudad!

No quiero manejar más tantas horas!

Contar con un Transporte Público más eficiente!

Me gustaría pagar una tarifa justa!

El Centro de la Ciudad debería contar con mejores accesos!

Me gustaría contar con información en línea acerca del estado de los servicios de Transporte Público!

THE HUFFINGTON POST

THE INTERNET NEWSPAPER: NEWS BLOGS VIDEO COMMUNITY

Se convoca a ocupar Wall Street vía Twitter Tweets al Juez de New York

14 Sep 2012



“Hablamos en Internet de lo ocurrido en Egipto, acerca de nuestra estructura, acerca de nuestra organización, cómo organizar un movimiento, cómo organizar una sentada”

Ahmed Maher, one of the founders of Egypt's Facebook Revolution on 6 Apr 08, on advising the Occupy activists





ChinaFile

**El rol de las redes sociales
en un terremoto
Se revelan las
consecuencias**

22 Apr 2013



**El nuevo comportamiento de
los testigos**



▶ SOURCE
▶ STATUSES_COUNT
▶ TEXT
▶ USER_DESCRIPTION



Atención ciudadana (Cont.)

Nuestra visión



“Los Gobiernos **deben escuchar** lo que la Ciudadanía tiene para decir utilizando todos los canales de comunicación posibles y las redes sociales no son la excepción”



Atención ciudadana (Cont.)

Nuestra visión



Gestión Operacional Moderna

Mejora Continua de los
Servicios Públicos

Mejora del Relacionamento
con el Ciudadano

Mejora de la Calidad de Vida de los Ciudadanos

Atención ciudadana (Cont.)

Nuestra visión



Mariana: 38
madre soltera
del pequeño Esteban
agente de seguros
su vida es agitada

Atención ciudadana (Cont.)

Nuestra visión



**estrategia social
digital
=
rápida exposición
=
efecto multiplicador**



**Comunicación directa
personalizada y
dentro del ciclo
social del usuario**



Agenda



- 1 Modernización de la atención ciudadana
- 2 Aplicación del IoT al servicio del Ciudadano

Contexto del Problema

Los desafíos que enfrenta la Ciudad de Buenos Aires



Ocupación del terreno

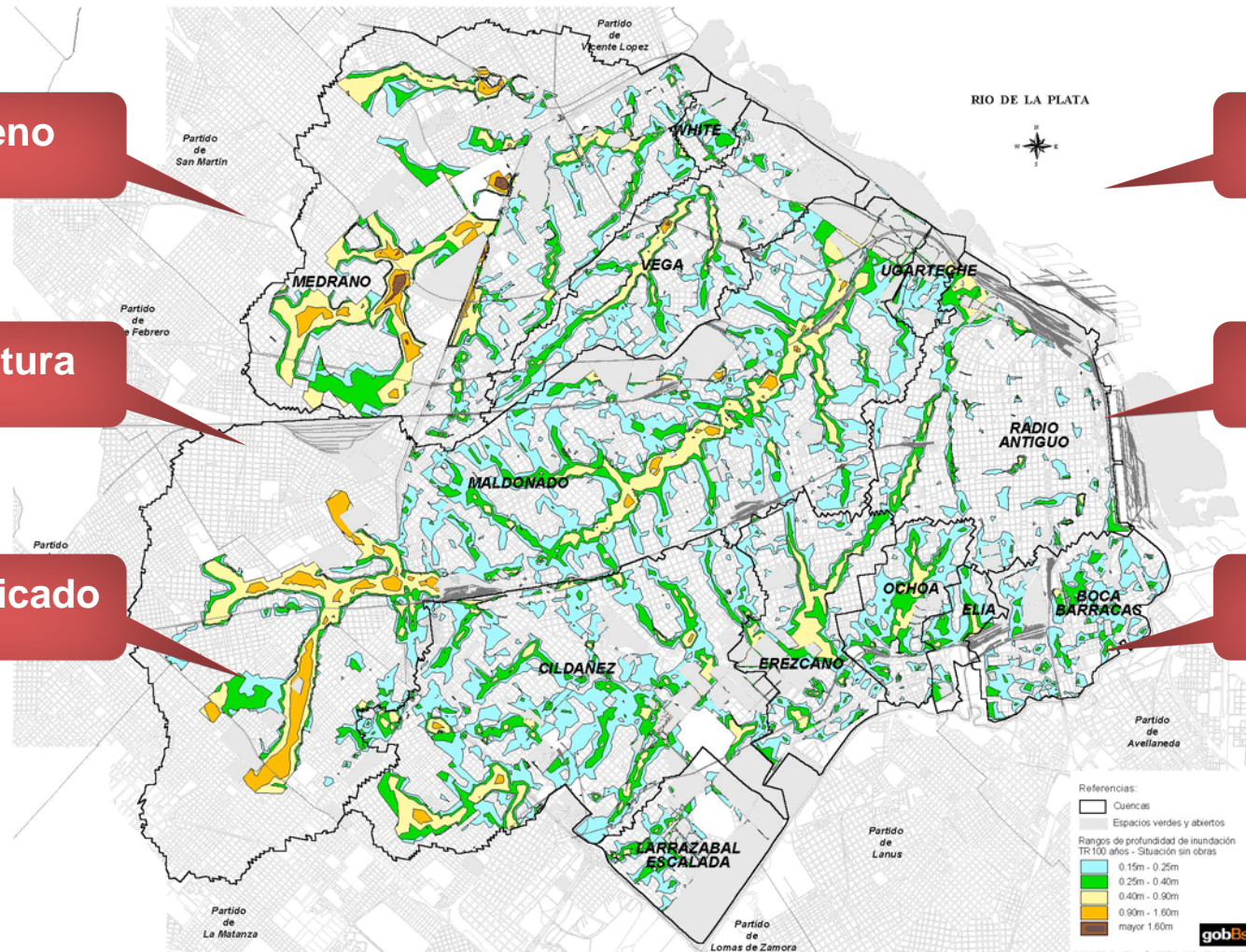
Obras de infraestructura

Drenaje natural modificado

Factores climáticos

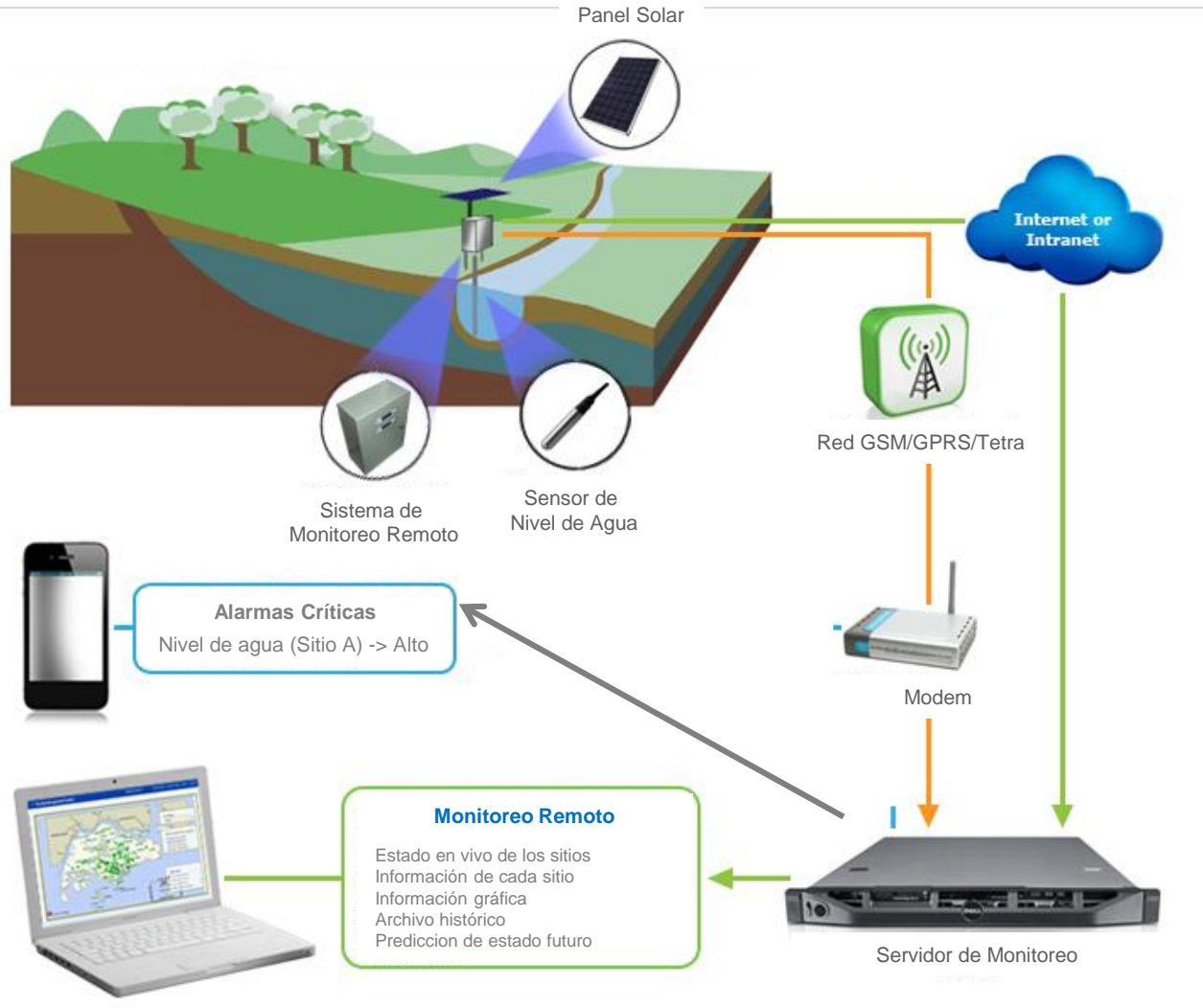
Factores geológicos

Factores hidrológicos



Solución Propuesta

Concepto de Estación Hidrométrica



Remote Telemetry Unit (RTU)

- Incluye Modem GPRS u opcionalmente Tetra
- Capacidad para conectarse a Ethernet o fibra óptica
- Alimentación a sensores



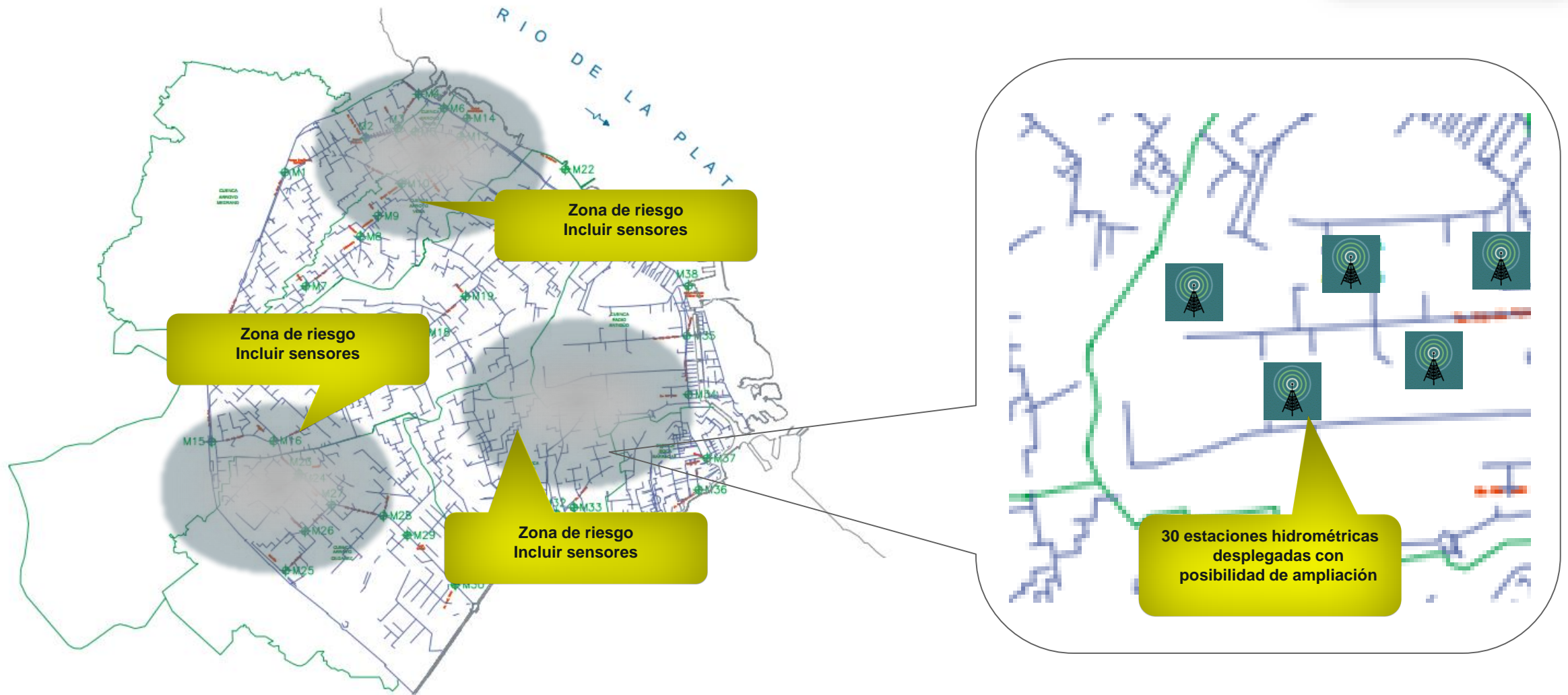
Sensores

- Nivel de agua
- Flujo de agua
- Altura
- Pluviómetro
- Integrados con Ultrasónico y Radar
- Agua en nubes



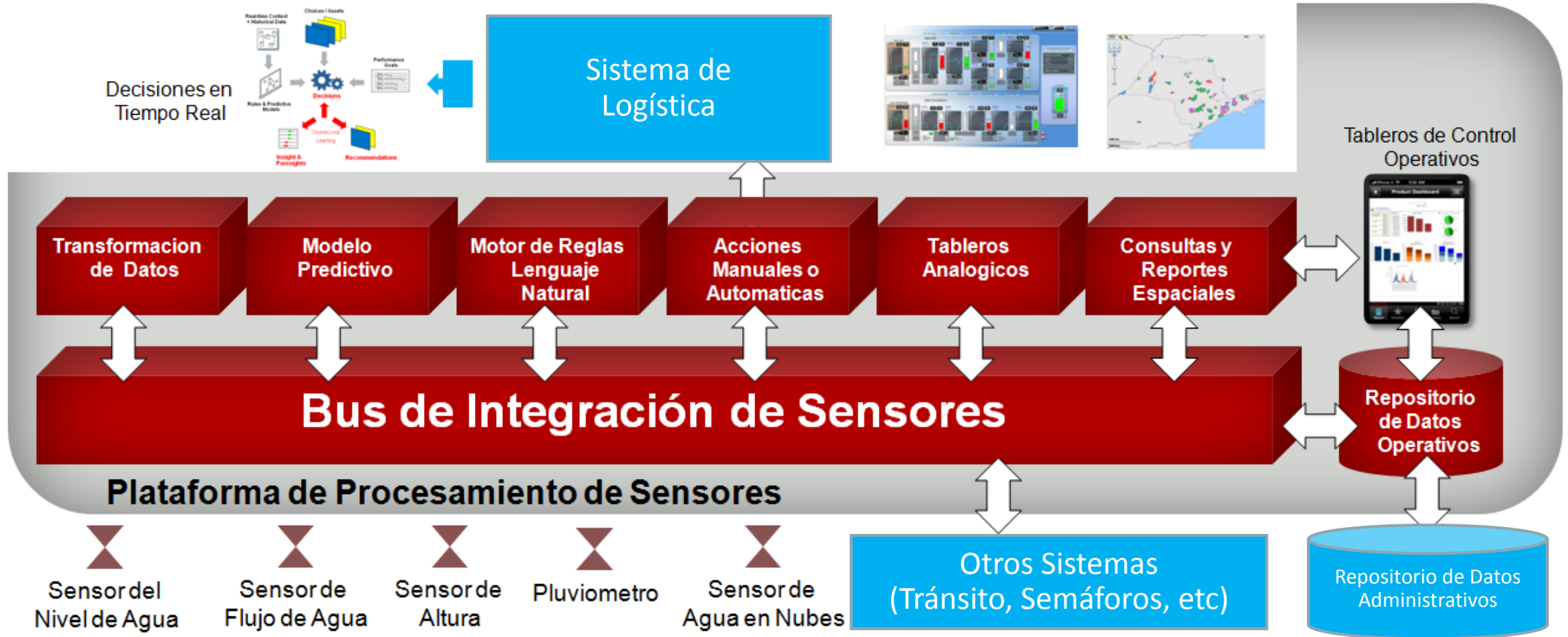
Solución Propuesta

Concepto de Estación Hidrométrica



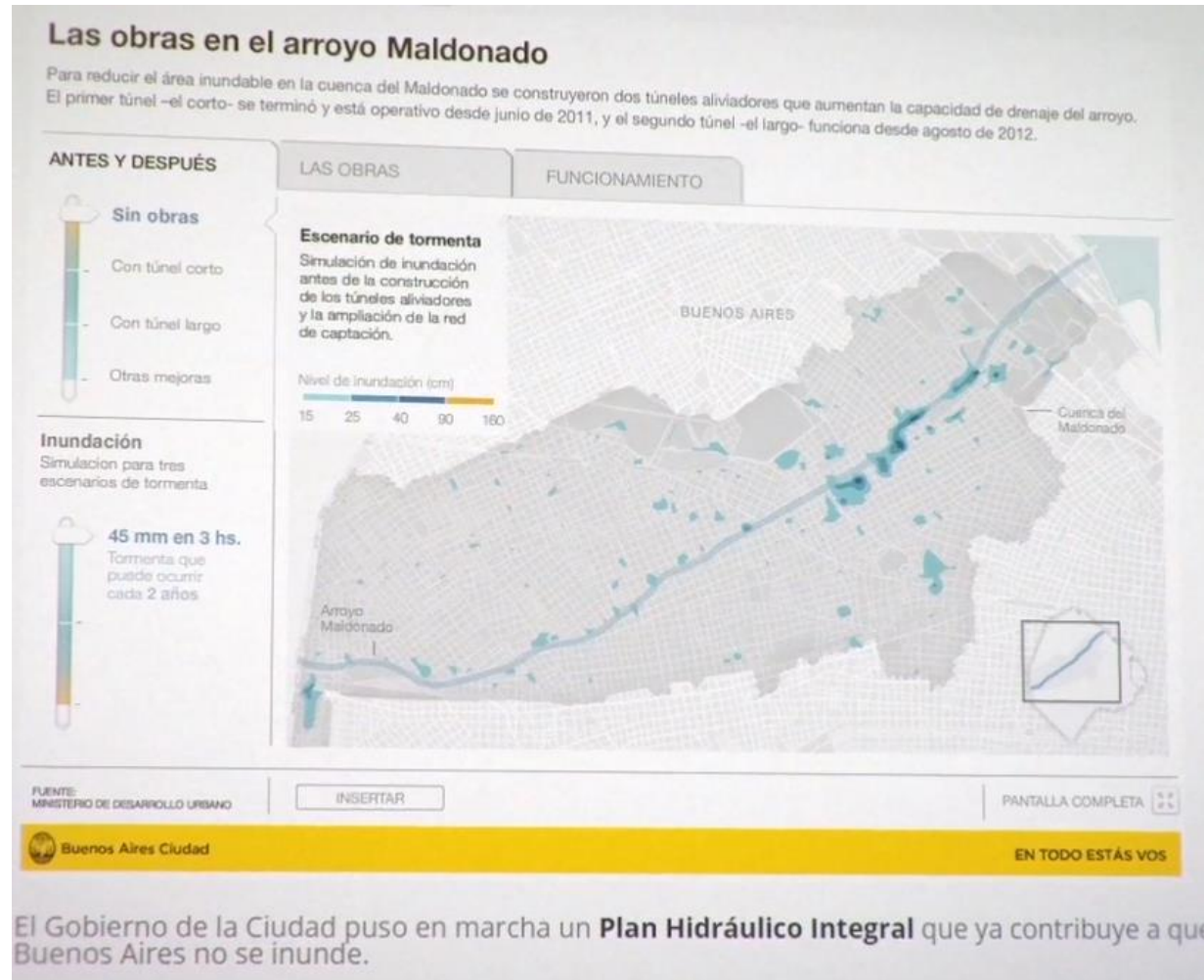
Solución Propuesta

Arquitectura conceptual



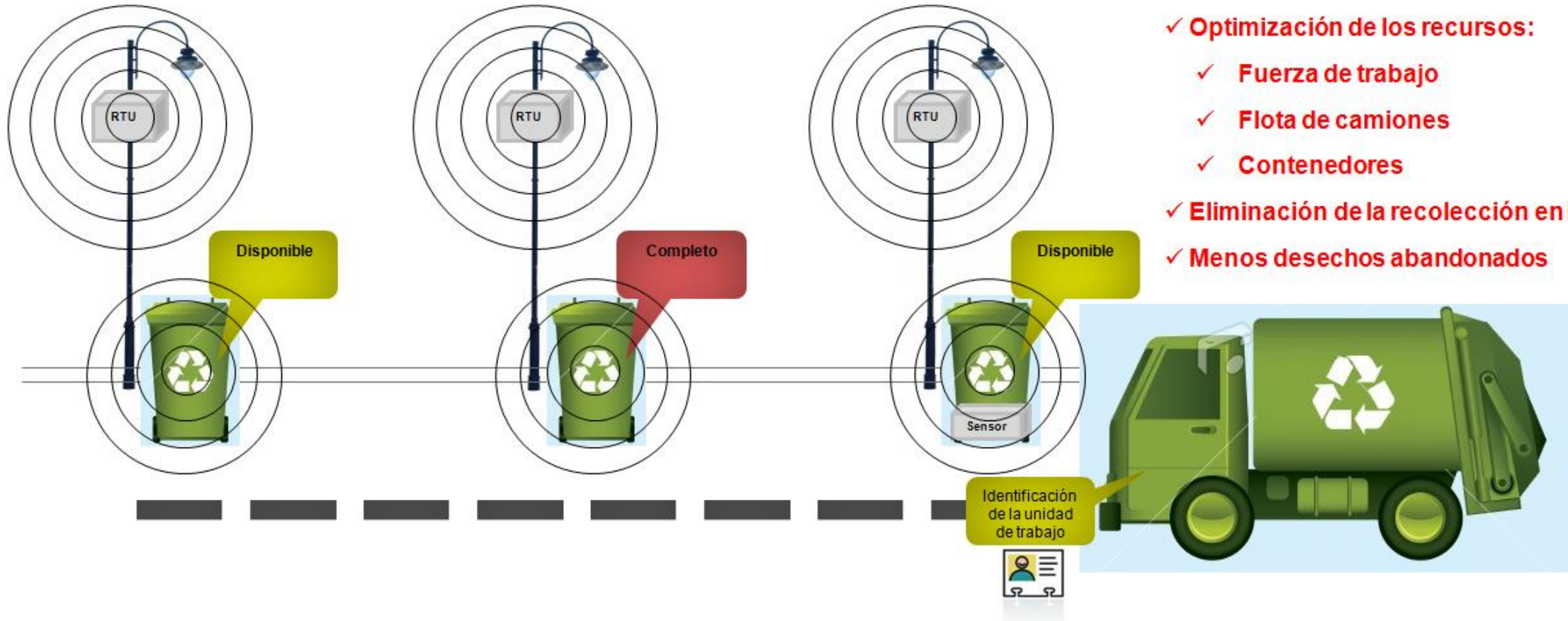
Caso de estudio

Ciudad de Buenos Aires



Escalabilidad de la Solución

Una plataforma, múltiples casos de uso



Beneficios

- ✓ Optimización de los recursos:
 - ✓ Fuerza de trabajo
 - ✓ Flota de camiones
 - ✓ Contenedores
- ✓ Eliminación de la recolección en la acera
- ✓ Menos desechos abandonados

Escalabilidad de la Solución

Una plataforma, múltiples casos de uso



Video

Seguridad patrimonial

- La identificación y el seguimiento de los sospechosos / criminales incluso en un entorno lleno de gente y no controlado.
- La detección de comportamientos sospechosos
- Ser capaz de enlazar eventos de una gran cantidad de cámaras
- Alerta inmediata para las personas que usan máscaras, cascos al entrar en áreas específicas (por ejemplo, las casas de cambio o cerca de un cajero automático)
- Reconocimiento de actividades sospechosas determinados mediante el uso de una combinación de sistemas de reconocimiento de voz y de vídeo.



Video

Operaciones

- Evitar que los vendedores ambulantes, anunciantes, el graffiti y vandalismo
- el uso de un sistema de conteo de entender los flujos de tráfico y distribución de personas / vehículos en diferentes momentos del día.



Video

Seguridad física

- Prevenir la aglomeración de personas
- Detectar Resbalones y Caídas
- El humo y detección de incendios para el ambiente al aire libre

Escalabilidad de la Solución

Una plataforma, múltiples casos de uso



Sensores + redes + datos abiertos + servicios + visibilidad = ciudades adaptables y eficientes

- Comunicaciones bidireccionales entre los “generadores de datos” (sensores) y los organismos.
- Vinculación de múltiples “generadores de datos”.
- Flexibilidad, modularidad, interoperabilidad, estándares abiertos.
- Bajo consumo de energía.
- Las aplicaciones extraen los aspectos centrales de la información recolectada.
- El transporte de la información se realiza bajo métodos confiables de tecnología inalámbrica.

Las ciudades son consideradas una prioridad ya que consumen cerca del 75% de la energía mundial y producen el 80% de las emisiones de carbono.



Muchas gracias!

Oracle Public Sector

Javier Enrique Serviddio
javier.enrique.serviddio@oracle.com

Enterprise Architect Public Sector

ORACLE®

Hardware and Software Engineered to Work Together