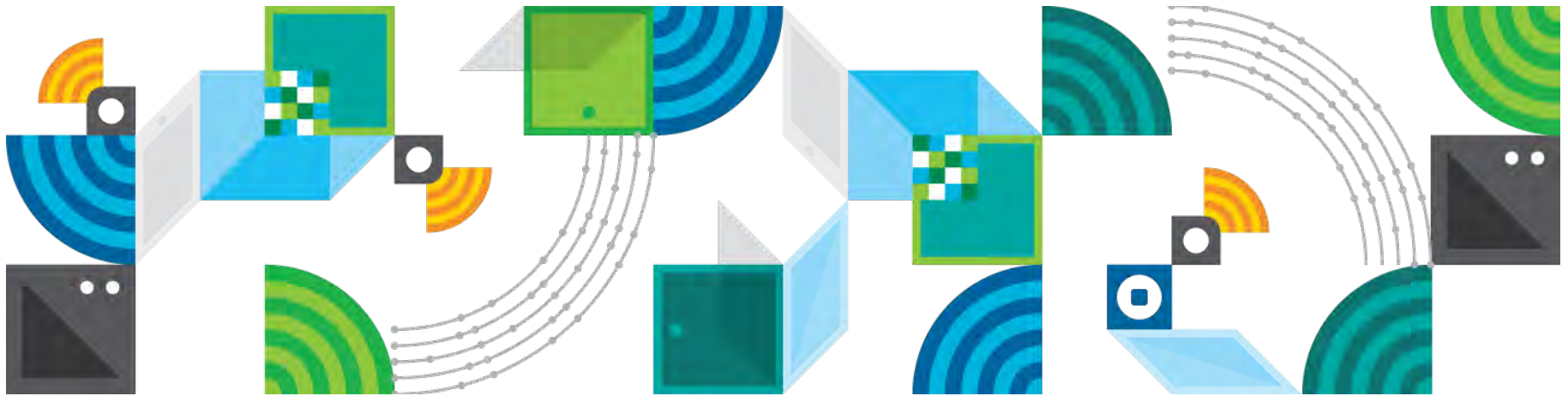


# La Empresa Móvil

Gestión, desafíos y soluciones.

Luis Eirea  
Servicios de Movilidad - IBM Latinoamérica





# Las Tecnologías de la Información han ido evolucionando y se han convertido en pervasivas

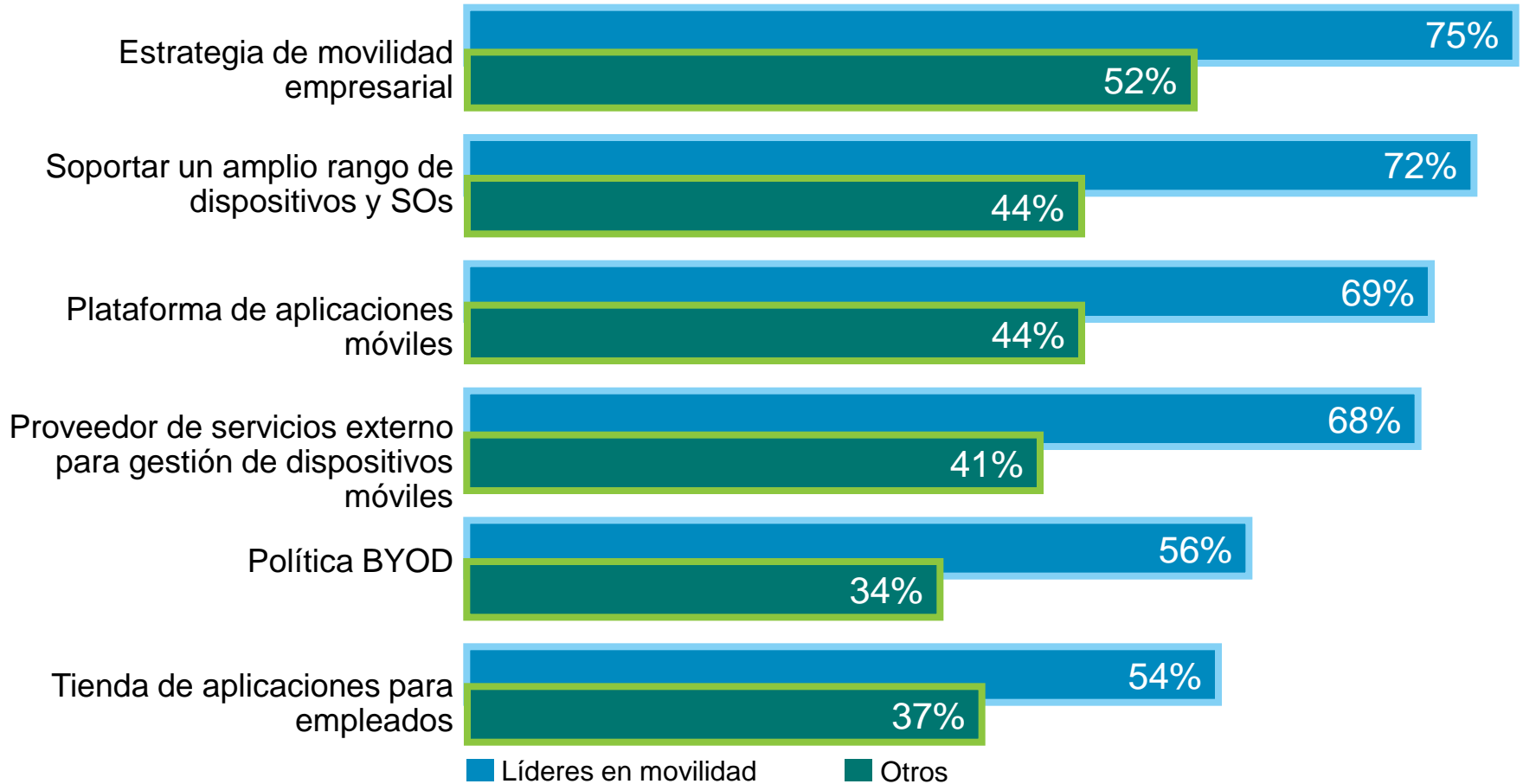


<sup>1</sup><http://www.businesswire.com/news/home/20110711006694/en/IDG-Global-Survey-Shows-Smartphone-Growing-Rapidly>; <sup>2</sup>IDC, Worldwide and U.S. Mobile Application Download and Revenue 2012-2016 Forecast: The Application of Everything Goes Global, Doc #234684, May 2012 ; <sup>3</sup>Forrester Research, Inc, "Provisioning a Flexible Workplace Pushes the Boundaries of IT," June 2012; <sup>4</sup>BM X-Force® Threat and Risk Report, March 2011



# Las organizaciones que se están moviendo rápido para ejecutar estrategias de movilidad están obteniendo beneficios tangibles

## Iniciativas de Movilidad Empresarial





# Los beneficios de la movilidad representa oportunidades para empresas de todas las industrias





# Pero la movilidad también presenta grandes desafíos de negocios y tecnológicos

## Desafíos de negocios y TI



- “Consumerización de TI” fuerza a los CIOs a adoptar políticas y planes para BYOD; múltiples opciones de dispositivos para empleados
- Acceso en cualquier momento, en cualquier lado y con cualquier dispositivo ahora es un estándar
- Interacciones de negocios en redes sociales son cada vez más importantes

## Seguridad y gestión



- Protección de privacidad e información confidencial
- Políticas para dispositivos propiedad de los usuarios
- Visibilidad, seguridad y gestión de los requerimientos de las distintas plataformas móviles

## Complejidad e Integración



- Complejidad de infraestructura para soportar múltiples plataformas de dispositivos móviles
- Requerimientos de movilidad específicos para cada empleado/trabajador
- Extender aplicaciones de datos, voz y video a dispositivos móviles
- Integración a través de plataformas de red cableadas e inalámbricas



# Los gerentes de TI deben sortear varios desafíos para convertir a su empresa en una verdadera Empresa Móvil

Cuál es mi estrategia de movilidad para B2E? B2B? B2C?

Como puedo soportar una creciente fuerza de trabajo móvil?

Como puedo aprovechar la virtualización y cloud?

Como doy seguridad a mis dispositivos móviles?

Como conectar de manera segura mis dispositivos móviles a la red corporativa?

Puedo migrar de laptops a tablets?

Como puedo convertirme en un negocio social?

Como debo soportar BYOD?

Como proveo aplicaciones móviles?

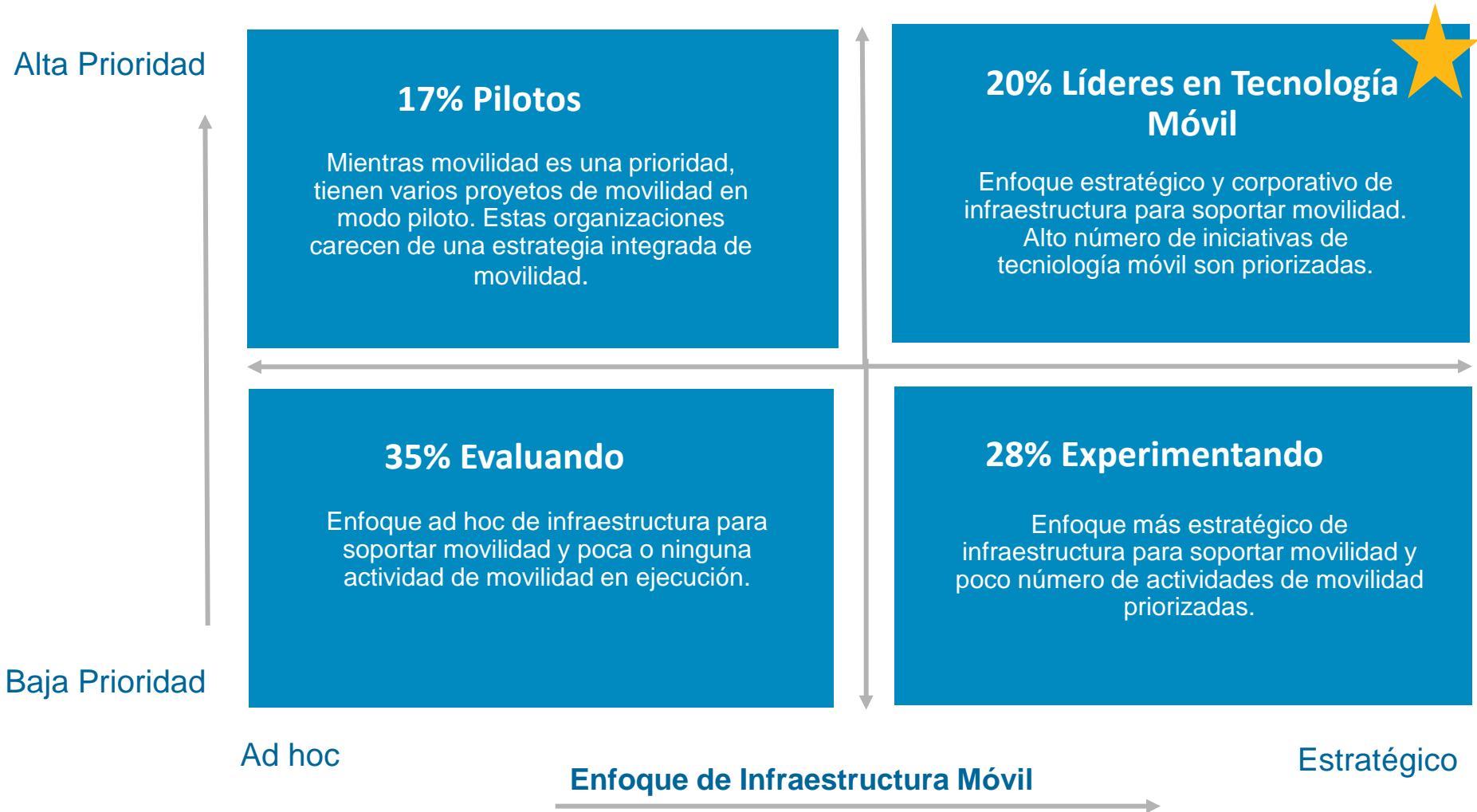
Como IBM soporta BYOD?

Como reduzco costos?





# La mayoría de las empresas a nivel global no son líderes en tecnología móvil. Solo el 20% está tomando ventaja y se han convertido realmente en una Empresa Móvil.





# ¿Qué están haciendo diferente las empresas líderes en tecnología móvil que les permite obtener mayores beneficios?



**Planificar** para el desarrollo móvil y establecer estrategias y políticas únicas para toda la organización



**Integrar** la movilidad a lo largo de la empresa, en vez de tratar los proyectos uno a uno o por silos



**Optimizar** la infraestructura móvil para mejorar el acceso y la performance



**Gestionar** la movilidad en forma segura y eficiente



# Planificar es clave para desarrollar una posición de liderazgo en el tema movilidad

## Planificar

- Desarrollar una **estrategia** empresarial abarcativa de la movilidad
- Desarrollar **casos de uso**
- Determinar **riesgos y políticas** para una empresa móvil **segura**





# La integración le ayuda a construir una infraestructura móvil y comenzar a desarrollar una posición de liderazgo en movilidad

## Integrar

- Extender la **convergencia de voz, datos y video** a usuarios móviles
- Extender las **herramientas de colaboración** (mensajería, presencia, email, calendarios) a usuarios móviles
- Integrar las aplicaciones de clientes y empleados con los **sistemas back-end**





# Un enfoque en iniciativas de optimización acelera los proyectos de movilidad y puede ayudar a moverlo a una posición de liderazgo en movilidad

## Optimizar

- Optimizar redes para **acceso seguro y alta performance**
- **Virtualizar escritorios** para acceder en forma móvil
- Apalancarse en **cloud computing** para provisión de aplicaciones de escritorio y móviles





# Las iniciativas centradas en la gestión pueden ayudarlo a alcanzar mayor eficiencia mientras desarrolla una posición de liderazgo móvil

## Gestionar

- **Desplegar, gestionar y proteger** dispositivos móviles, incluyendo **BYOD**
- Proveer acceso seguro a las **aplicaciones corporativas**
- Desplegar una **plataforma** para el desarrollo, gestión y entrega de **aplicaciones móviles**



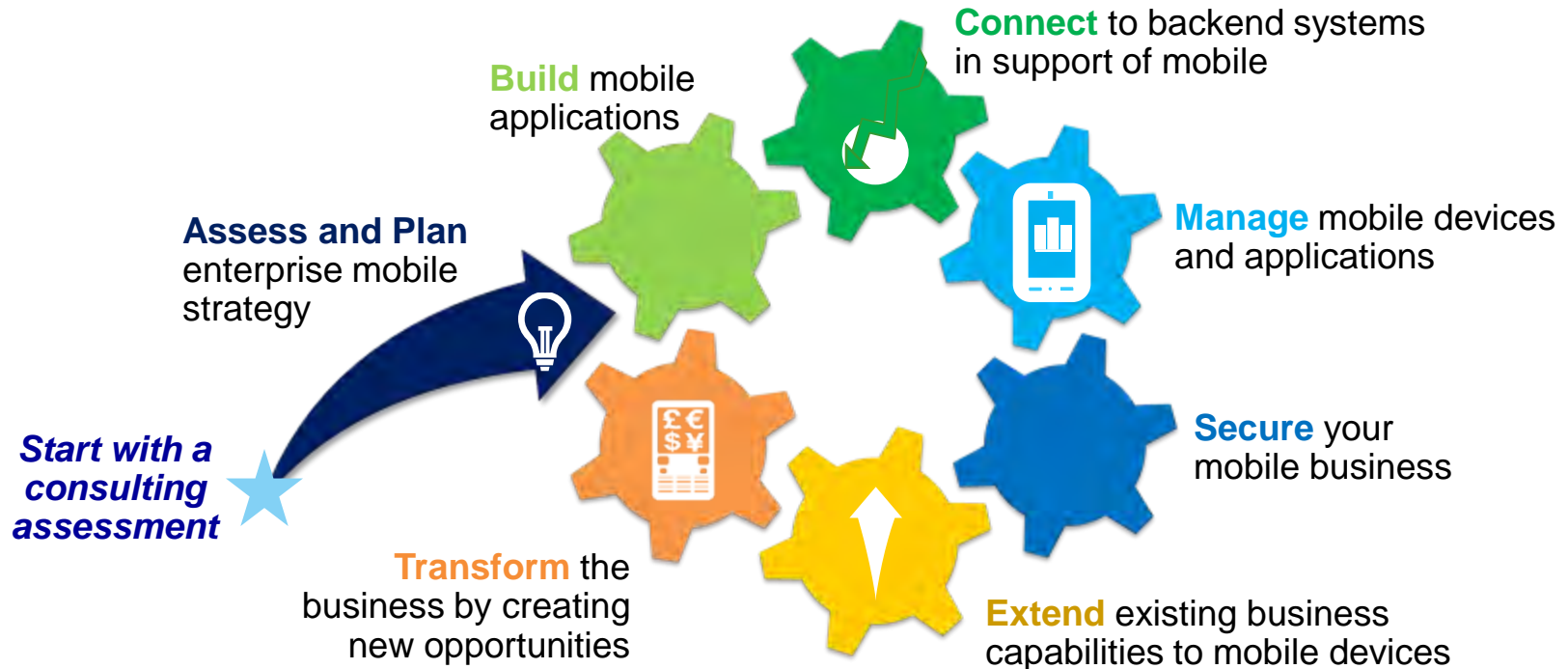


# IBM puede ayudarlo a convertirse en una verdadera Empresa Móvil





# IBM ofrece soluciones para cubrir las necesidades de su empresa en todo el ciclo de vida móvil



Evaluar tercerización de servicios gerenciados y outsourcing para movilidad











# Portafolio IBM MobileFirst







Strategy & Design Services

## Industry Solutions

 Banking	 Insurance	 Retail	 Transport	 Telecom	 Government	 Healthcare	 Automotive
--	--	---	--	---	---	---	---

## IBM & Partner Applications

 Application & Data Platform		
 Management	 Security	 Analytics

Devices   ◆   Network   ◆   Servers



## Cloud & Managed Services



Development & Integration Services



# Servicio de estrategia y planificación de infraestructura móvil



Define estrategia de infraestructura móvil, gaps, planes y roadmap para conseguir los objetivos



- Consultoría tecnológica que incluye asesoría del ambiente móvil, análisis de alternativas y definición de resultados objetivo
- Provee modelos para definición de objetivos de negocio y toma de decisiones
- Incluye herramientas para análisis de gaps tecnológicos y de habilidades
- Provisiona visión de futuro a través de modelos tecnológicos
- Desarrolla estrategia de infraestructura móvil y mapa de ruta de desarrollo



# Servicios de comunicaciones unificadas y colaboración para infraestructura móvil



Un completo ciclo de vida de proyectos de servicios para la red empresarial de comunicaciones: estrategia, asesoramiento, diseño, integración, despliegue, mantenimiento y gerenciamiento

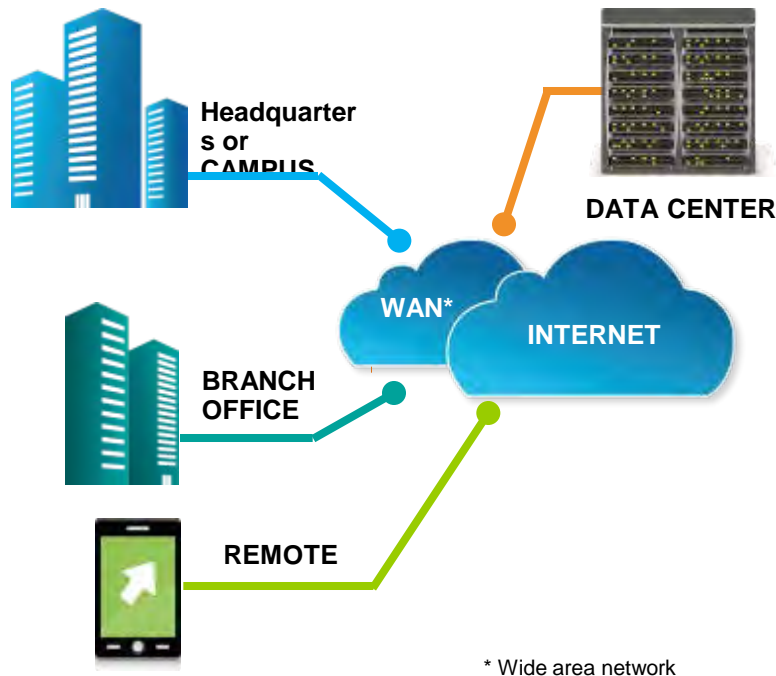


- Conexión y colaboración a través de su empresa con voz, datos y video integrados para soportar una fuerza de trabajo móvil
- Construcción de la infraestructura necesaria para soportar acceso seguro y en tiempo real de personas a la información, maximizar la productividad y habilitar la innovación
- Soporte independiente del fabricante y de los dispositivos para desarrollar y gestionar las soluciones de comunicación y colaboración móvil
- Acceso a proveedores de servicios de comunicación líderes en la industria y a socios tecnológicos que ayudan a mitigar el riesgo, mejorar el retorno de la inversión y reducir costos operacionales



# Servicios de optimización de redes para infraestructura móvil

Reduce el costo operacional y su complejidad, aumenta la performance y confiabilidad para acceso de redes remotas y móviles



- Crea una red que permite adaptar su infraestructura de IT a las iniciativas móviles y tecnologías emergentes
- Soporta nuevos modelos de negocios con redes flexibles para áreas amplias, áreas locales y centros de cómputo que pueden responder más rápidamente al cambio
- Soportan una creciente cantidad y variedad de usuarios, dispositivos y redes
- Puede seleccionar la tecnología apropiada para sus requerimientos usando una aproximación consultiva y metodología estructurada de delivery
- Migración más simple usando una estrategia y metodología aprobadas por mucho tiempo



# La complejidad de la gestión de dispositivos móviles radica en manejar múltiples dispositivos, sistemas operativos y aplicaciones.



## Aplicaciones



## Sistemas Operativos



## Arquitectura



## Dispositivos





# La gestión de dispositivos móviles tiene particularidades distintas a la gestión de PCs



## Administración de PCs

- Provisionamiento de S.O.
- Actualizaciones y parches
- Administración de energía
- Administración de Anti-Virus



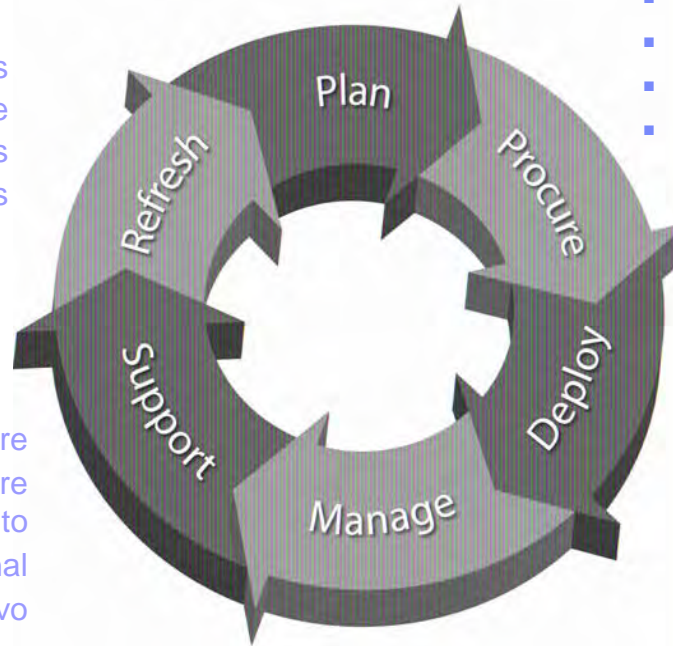
## Administración de dispositivos móviles

- Inventario de dispositivos
  - Adm. de políticas de seg.
  - Adm. de aplicaciones
  - Configuración de dispost.(VPN/Email/Wifi)
  - Adm. de encriptación
  - Soporte a Roaming
  - Integración con sistemas internos
  - Solución escalable/segura
  - Fácil de desplegar
  - Soporte a múltiples S.O.
  - Infraestructura centralizada
- Bloqueo remoto
  - Información de localización
  - Detección de Jailbreak/Root
  - Tienda de Aplicaciones Corporativas
  - Portal de Autoservicio





# La gestión de los dispositivos móviles en su ciclo de vida



- Consultoría y Diseño inicial
- Assessment de Seguridad
- Optimización de Costos/TCO

- Provisión de todo el Hardware
- Procesos globales de Compras
- Seguimiento de las OC
- Importación y aduana
- Almacenamiento temporal

- Análisis de nuevas capacidades
  - Reemplazo y renovación de dispositivos
  - Re-Compra de los obsoletos

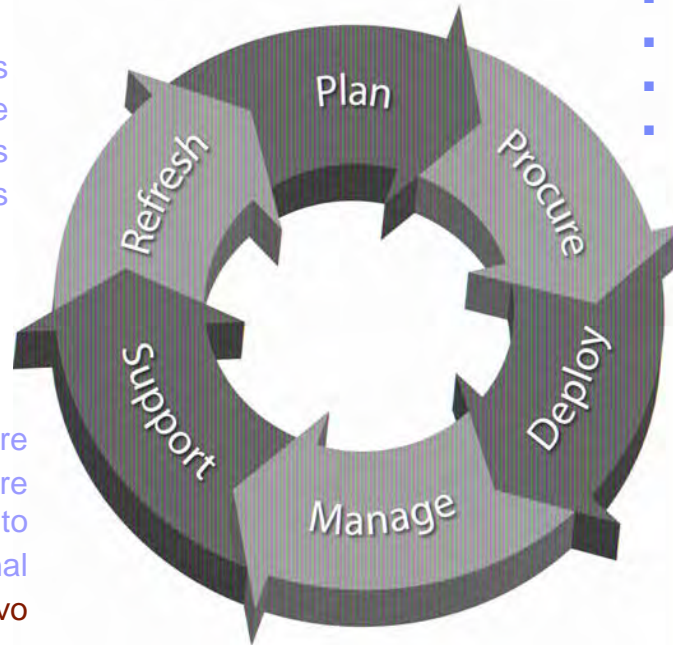
- Montaje y armado del kit inicial
- Verificación de falla en arribo
- Carga inicial de baterías
- Optimización y configuración de los Sistemas
- Desplegar las políticas de Seguridad
- Gerenciamiento del Proyecto
- Masterización e imagen inicial
- Instalación física, despliegue, configuración

- Reparación de Hardware
  - Reemplazo de Dispositivos y re aprovisionamiento
  - Help Desk al usuario final
- Soporte de nivel 2 y 3 al Dispositivo
  - Toma de control remota del Disp.

- Actualizaciones de Software en forma remota
- Administración remota centralizada
- Status del Dispositivos y reporte de utilización
- Archivo de las imágenes
- Control de inventario, manejo de IMAC's
- Bloqueo/borrado de dispositivos
- Despliegue y control de políticas



# La gestión de los dispositivos móviles en su ciclo de vida



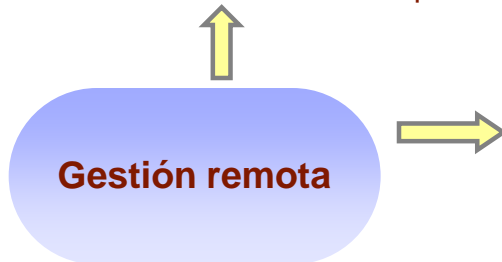
- Consultoría y Diseño inicial
- Assessment de Seguridad
- Optimización de Costos/TCO
- Provisión de todo el Hardware
- Procesos globales de Compras
- Seguimiento de las OC
- Importación y aduana
- Almacenamiento temporal

- Análisis de nuevas capacidades
  - Reemplazo y renovación de dispositivos
  - Re-Compra de los obsoletos

- Montaje y armado del kit inicial
- Verificación de falla en arribo
- Carga inicial de baterías
- Optimización y configuración de los Sistemas
- Desplegar las políticas de Seguridad
- Gerenciamiento del Proyecto
- Masterización e imagen inicial
- Instalación física, despliegue, configuración

- Reparación de Hardware
- Reemplazo de Dispositivos y re aprovisionamiento
  - Help Desk al usuario final
- Soporte de nivel 2 y 3 al Dispositivo
  - Toma de control remota del Disp.

- Actualizaciones de Software en forma remota
- Administración remota centralizada
- Status del Dispositivos y reporte de utilización
- Archivo de las imágenes
- Control de inventario, manejo de IMAC's
- Bloqueo/borrado de dispositivos
- Despliegue y control de políticas





# Servicio de gestión remota de dispositivos móviles

Desplegar y gestionar una estrategia empresarial móvil segura para dispositivos BYOD o provistos por la empresa



- Set-up inicial, transición y administración remota con herramientas MDM líderes en el mercado, con un precio unitario por dispositivo, reduciendo el costo total de propiedad y los costos ocultos en la Movilidad empresarial
- Sincronización bidireccional del e-mail, calendario, contactos, entre los servicios corporativos y los dispositivos móviles (por ejemplo, Lotus Domino, Microsoft Exchange);
- Configuración de Application Store corporativa para ayudar a distribuir y gerenciar las aplicaciones nativas, WEB, híbridas y virtualizadas.
- Incluye servicios de gerenciamiento del ciclo de vida del dispositivo, simplificando la implementación de políticas BYOD como ser: Policy enforcement, Inventario, deshecho de equipos, bloqueo y borrado de información remoto.



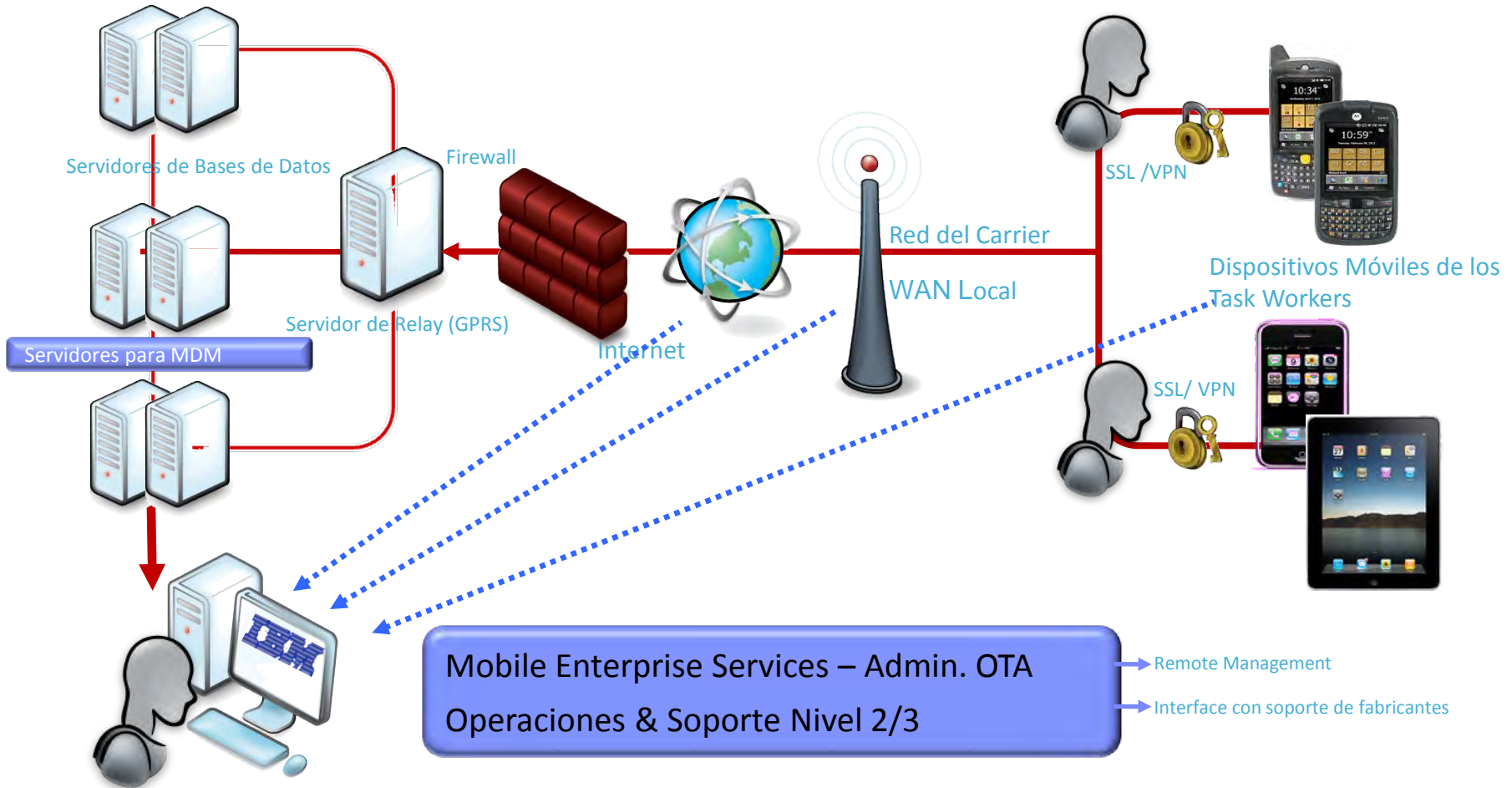
Apple iOS, Google Android, RIM BlackBerry®, Microsoft Windows smartphones e tablets.



# Arquitectura del servicio de gestión de dispositivos móviles de IBM



Servidores de Aplicaciones



*IBM administra la infraestructura y soporta a los usuarios de punta a punta*



# La experiencia de IBM en soluciones de movilidad a nivel global es reconocida por las más exigentes empresas



- 70 Call Centers de Servicios de Workplace a nivel mundial
- 9 Centros de Operaciones de Seguridad (SOCs)
- 14 Centros de excelencia en Comunicaciones integradas
- 12 Centros de implementación y soporte móvil
- 30+ laboratorios de investigación soportando movilidad
- Soporte a Clientes en 50 lenguajes diferentes
- 5,000 profesionales de movilidad, comunicaciones integradas y redes
- Procesos globales estándares, herramientas y metodologías



# ¿Está Ud preparado para convertir su empresa en una verdadera Empresa Móvil?



**Planificar** para el desarrollo móvil y establecer estrategias y políticas únicas para toda la organización



**Integrar** la movilidad a lo largo de la empresa, en vez de tratar los proyectos uno a uno o por silos



**Optimizar** la infraestructura móvil para mejorar el acceso y la performance



**Gestionar** la movilidad en forma segura y eficiente



# Para más información

## ➤ YouTube

[youtube.com/ibmmobileenterprise](http://youtube.com/ibmmobileenterprise)

## ➤ Social media

FaceBook: <http://www.facebook.com/ibmmobility>

Twitter <http://www.twitter.com/ibmmobility>

YouTube: <http://www.youtube.com/ibmmobility>

Blog: <https://www.ibm.com/connections/blogs/ibmmobility>

## ➤ Página IBM MobileFirst

[ibm.com/mobilefirst](http://ibm.com/mobilefirst)

**Follow us on  
Twitter!  
@IBMMobile**





# ¿Preguntas?



**Luis Eirea**  
**Servicios de Movilidad**  
**IBM Latinoamérica**



[eireal@uy.ibm.com](mailto:eireal@uy.ibm.com)