

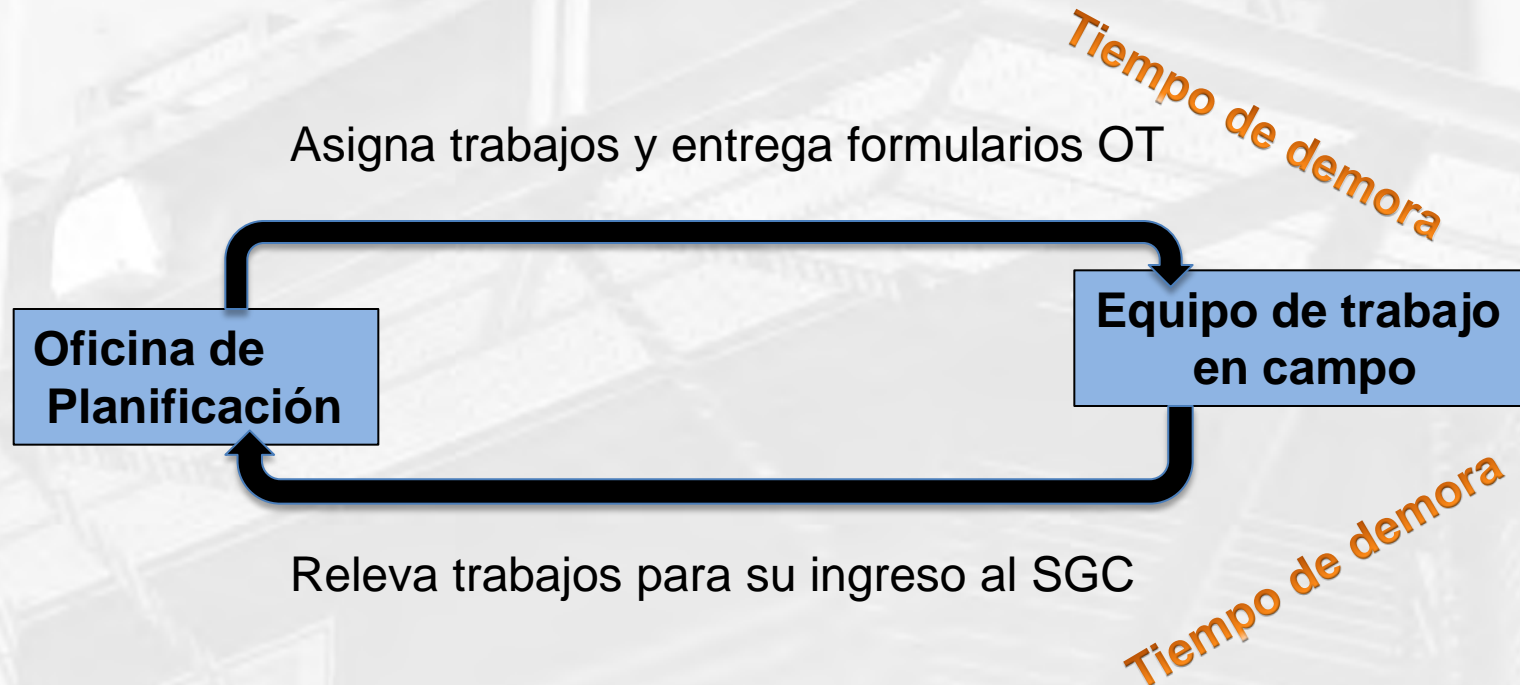
Gestión de Órdenes de Trabajo utilizando dispositivos móviles



Obras Sanitarias del Estado

Antecedentes

- 2009: Implantación del Sistema de Gestión Comercial, enfocado a la mejora en la atención al cliente.
- Este sistema se basa en procedimientos orientados desde y hacia la Oficina (centralizadora de la gestión).



Objetivos del proyecto:

- **Adaptar las Nuevas Tecnologías de la Información para el procesamiento de los formularios de Órdenes de Trabajo.**
- **Agilizar el proceso de incorporación de los datos recabados en campo al Sistema de Gestión Comercial.**
- **Facilitar la tarea de los operarios, fomentando la actualización de los conocimientos del personal.**
- **Eliminar errores de interpretación propios del trabajo en papel.**

Procedimiento de trabajo actual:

- **El personal que opera en campo realiza la tarea asignada y luego completa un formulario en papel que detalla las características del trabajo.**
- **Culminada la jornada laboral y de regreso a la planta, el formulario es entregado al personal de oficina y la información es incorporada manualmente al Sistema de Gestión Comercial.**
- **Cuando un trabajo no puede ser realizado, se deja constancia en el mismo formulario.**

Se pretende:

- **Que a medida que se ejecuta un trabajo en campo, la información relevada sea ingresada a través de aplicaciones disponibles en dispositivos móviles (tablets). Esto supone la digitalización de los formularios de Órdenes de Trabajo.**
- **Que los datos pertinentes se vean replicados en el Sistema de Gestión Comercial en tiempo real.**
- **Mejorar la sincronización y la comunicación entre las distintas áreas involucradas.**

Expectativas sobre el proyecto:

- **Además del avance que significa la transición del papel al formato digital, apuntamos hacia una mejora de gestión, a través de la mejora en la calidad de la información.**
- **Promover la capacitación del personal en las Nuevas Tecnologías de la Información, y de este modo generando cambios en términos de cultura organizacional.**
- **Mejorar la respuesta al cliente en cuanto a los tiempos y a la calidad de la misma.**
- **Obtener otros beneficios del uso de dispositivos móviles (seguridad, fotografía, geolocalización, lectura de códigos QR, etcétera).**

Proyecto : Gestión de Órdenes de Trabajo



Obras Sanitarias del Estado

Utilización de dispositivos móviles para gestionar Órdenes de Trabajo en campo

- **Experiencia Mobile en OSE**
 - Dispositivos específicos. (PPC, TPL, etc.)
 - Dificultades (proveedores, precios, etc.)
- **Dispositivos ampliamente conocidos por el usuario.**
 - Diversidad de modelos de distintos fabricantes con diferentes características.

Análisis:

- **Dispositivos**
 - Características - Disponibilidad
 - Plataforma nativa
- **Herramienta**
 - Investigación
 - Conocimiento - Curva de aprendizaje
 - Asesoramiento
- **Conectividad**
 - Online vs Offline
- **Producción**
 - Administración
 - Seguridad

Escenario en OSE

- **Área usuaria interesada en relevar datos utilizando tecnología móvil (Tablets)**
- **Personal de Soporte actualmente investigando administración y seguridad de plataformas móviles. (Android , Windows 8)**
- **Personal de Desarrollo posee experiencia en GX**
 - Abierto a investigar con otras herramientas.

ARQUITECTURA



S.G.C



S.G.O



SGO



Obras Sanitarias del Estado

Estado actual del Desarrollo.

Todo

Mis aplicaciones

Market



Alarma



AllShare



Búsqueda co



Búsqueda po



Calc.



Calendario



Cámara



CatLog



Config.



Config. de G



Contactos



Correo



Descargas



eBook



Editor de imá



Galería



Gmail



Latitude



Maps



Mensajes



Mis archivos



Navigation



Notas



Notas con láp



Play Store



Polaris Office



Portal Móvil



Pulse



Readers Hub



Reloj mundial



Reprod. video



Reproductor



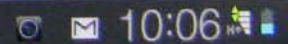
Samsung App



Screen Captu



SGO



SAMSUNG



Obras Sanitarias del Estado



SGO



Lista OTs



Cuadrillas



Sincronizar



13:40





Ordenes de Trabajo



Nro. OT 2650991

Tipología: RP REPARACIÓN PÉRDIDA

Fecha 09/08/13 14:36

Estado Iniciada - Tomada

Dirección BURDEOS 2308 -- Ref. BURDEOS 2308 -



15:44





Orden de trabajo : 2650991



RP REPARACIÓN PÉRDIDA

Número

2650991

Fecha

09/08/13 14:36

Responsable

3351

Desde

1015

Hasta

1200

Nro. Cuenta

1025180

Cliente

WASHINGTON LARROSA

Observaciones

descripción del reclamo operativo

Dirección

BURDEOS 2308 -- Ref. BURDEOS 2308 -

Atributos

Conexión domiciliaria|Cámara en vereda|Acciones por Cambio de Medidor|Casa|Ferrul|Camión c/volcadora



Materiales



Personal



Trabajos



Finalizar



15:30





Orden de trabajo : 2650991



RP REPARACIÓN PÉRDIDA

Número
2650991

Fecha
09/08/13 14:36

Responsable
3351

Desde
1015

Hasta
1200

Nro. Cuenta
1025180

Cliente
WASHINGTON LARROSA


Observaciones
descripción del reclamo operativo

Dirección
BURDEOS 2308 -- Ref. BURDEOS 2308 -

Atributos
Conexión domiciliaria|Cámara en vereda|Acciones por Cambio de Medidor|Casa|Ferrul|Camión c/volcadora

 **Materiales**

 **Personal**

 **Trabajos**

 **Finalizar**



10:08   

SAMSUNG

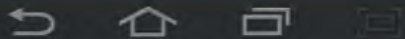


Materiales Visita



ADAPTADOR (UNION) PVC P/PEAD:20 X 20 MM(PARA REPARAR)	2.00	UNIDAD
ABRAZADERA HF CAÑO:200 FERRUL 25.4MM	1.00	UNIDAD
ABRAZADERA HF CAÑO:100 FERRUL 12.7MM	8.00	UNIDAD
PORTLAND:GRIS	10.00	KILO
ALAMBRE GALVANIZADO:N°12	1.00	KILO

Volver a OT





Personal Asignado Grillas

Nro. OT: 2650991

Encargado: 0

JOSE CORTADA

Gallo Velazquez, Carlos Alejandro



RUBEN APOLONNIA

FABIAN OLIVERAS

ALCEO SANDIN



WILSON LEMES

Medina, Hugo

Peña, Daniel

Garcia, Daniel

Artigas, Dalton

Mion, Jorge

Enciso, Leonardo

Volver a OT



15:46





 **Trabajos Visita**



SE INVESTIGÓ CONEXION



ET ESTUDIOS TÉCNICOS



Cargar Atributos







Obras Sanitarias del Estado



Finalizar OT nro: 2650991

 Finalizar Cumpliendo

 Finalizar sin Cumplir



15:47

