

Relacionamiento inteligente con la ciudadanía







Reclamos

Consultas

Tramites

Participación

Servicios

Debatir

SUR - ¿Cómo funciona?

Gestión de los reclamos.



Reclamos

Participación

Tramites

Consultas

Servicios

Debatir

Consulta

SUR - Estadísticas

- Reclamos
- Participación
- Tramites
- Consultas
- Servicios
- Debatir

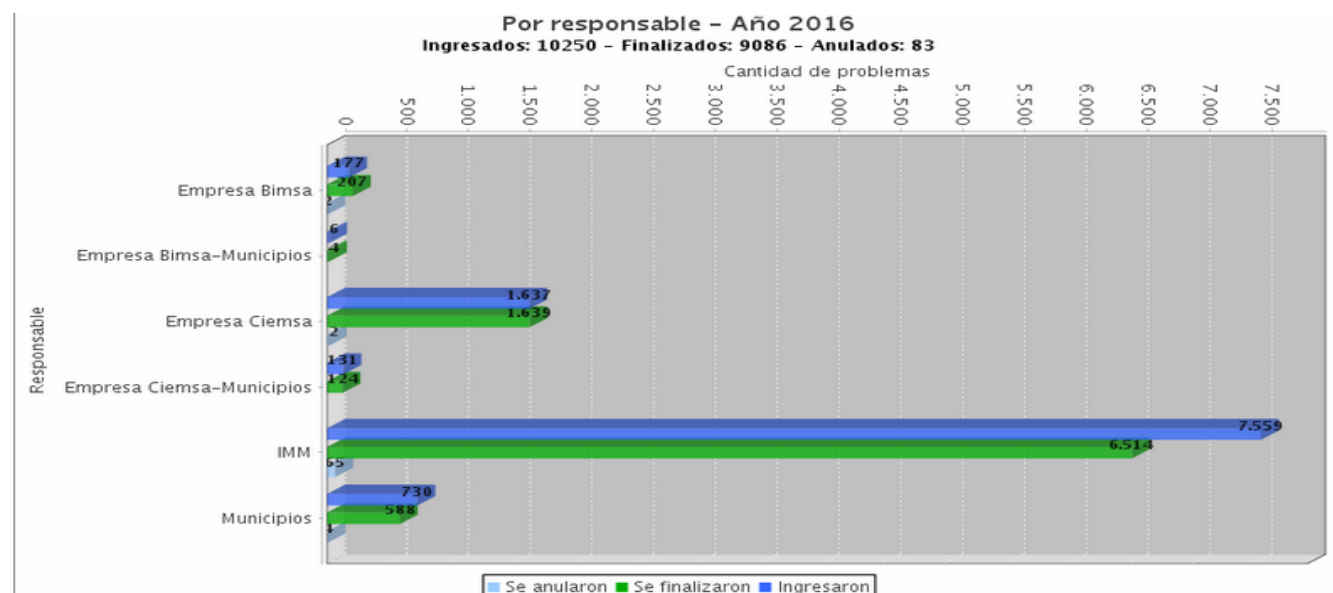
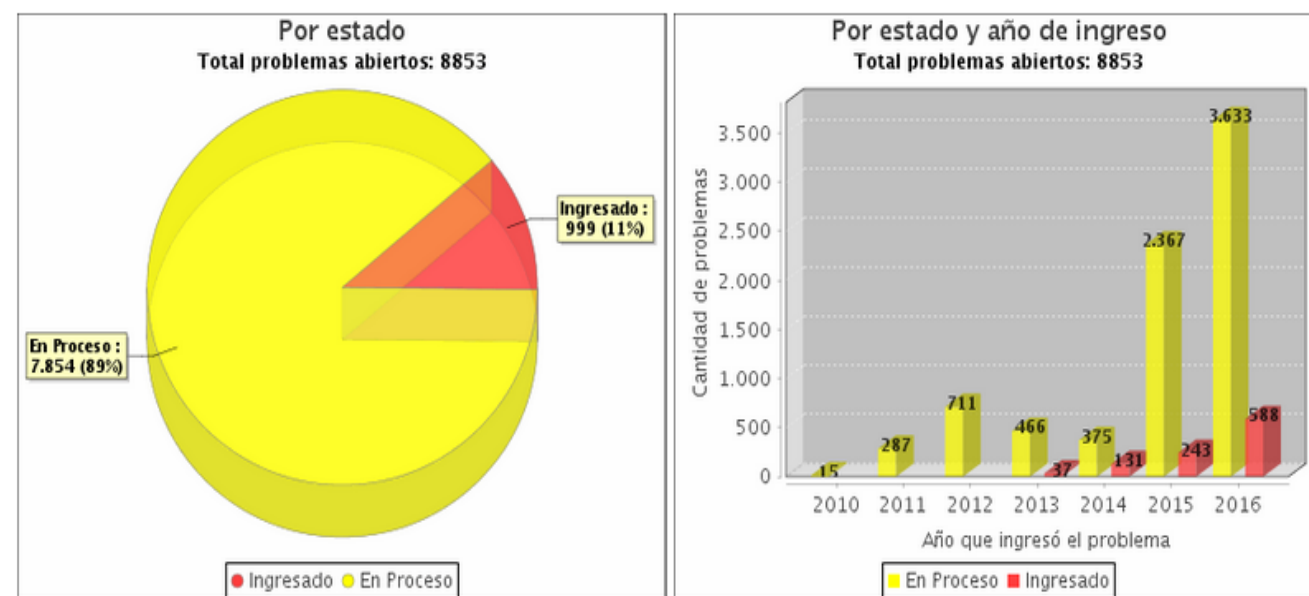
Sistema Unico de Reclamos (5.2.3)

Intendencia de Montevideo | Montevideo de Todos

Gestión | Mantenimientos | Consultas | Configuración | Acceso a otros Sistemas | Ayuda | Monica Mendez ▼

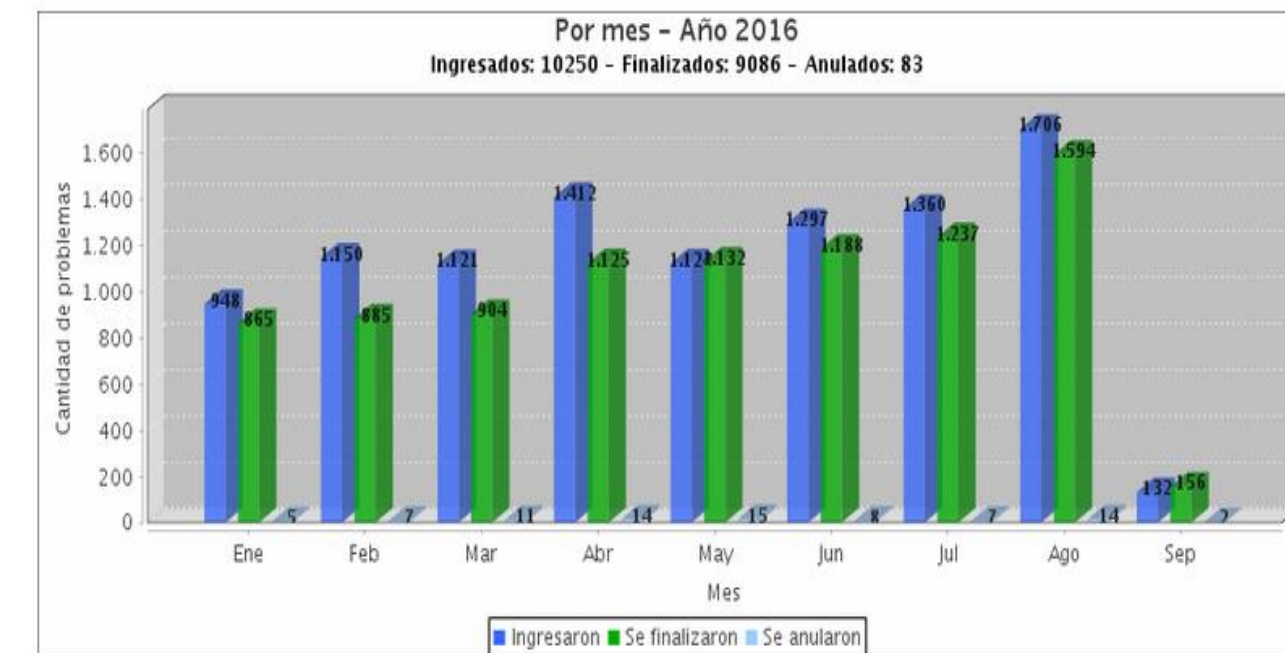
Estadísticas del SUR

Problemas Abiertos de LIMPIEZA

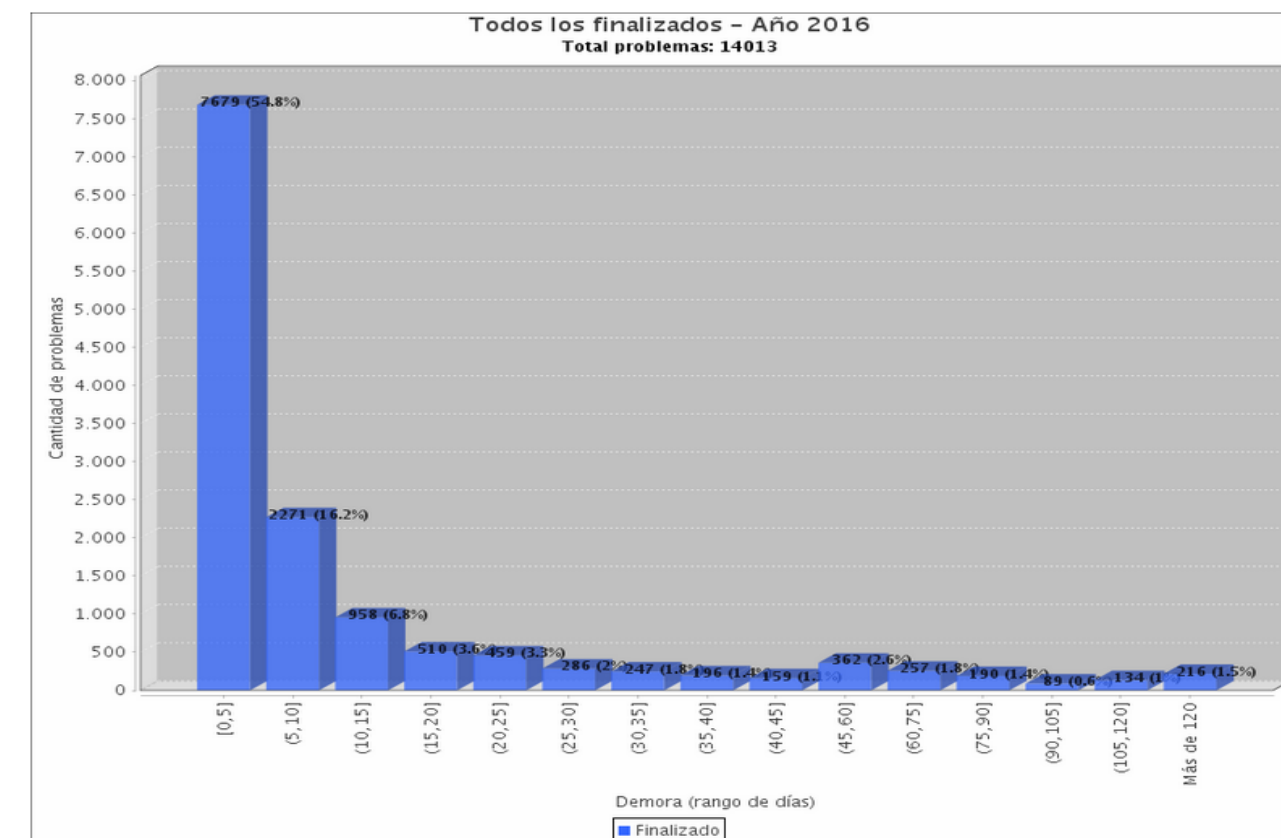


Estadísticas del SUR

Problemas Trabajados de SANEAMIENTO



Demoras en Resolución de Problemas de ALUMBRADO



SUR – Open311

Reclamos

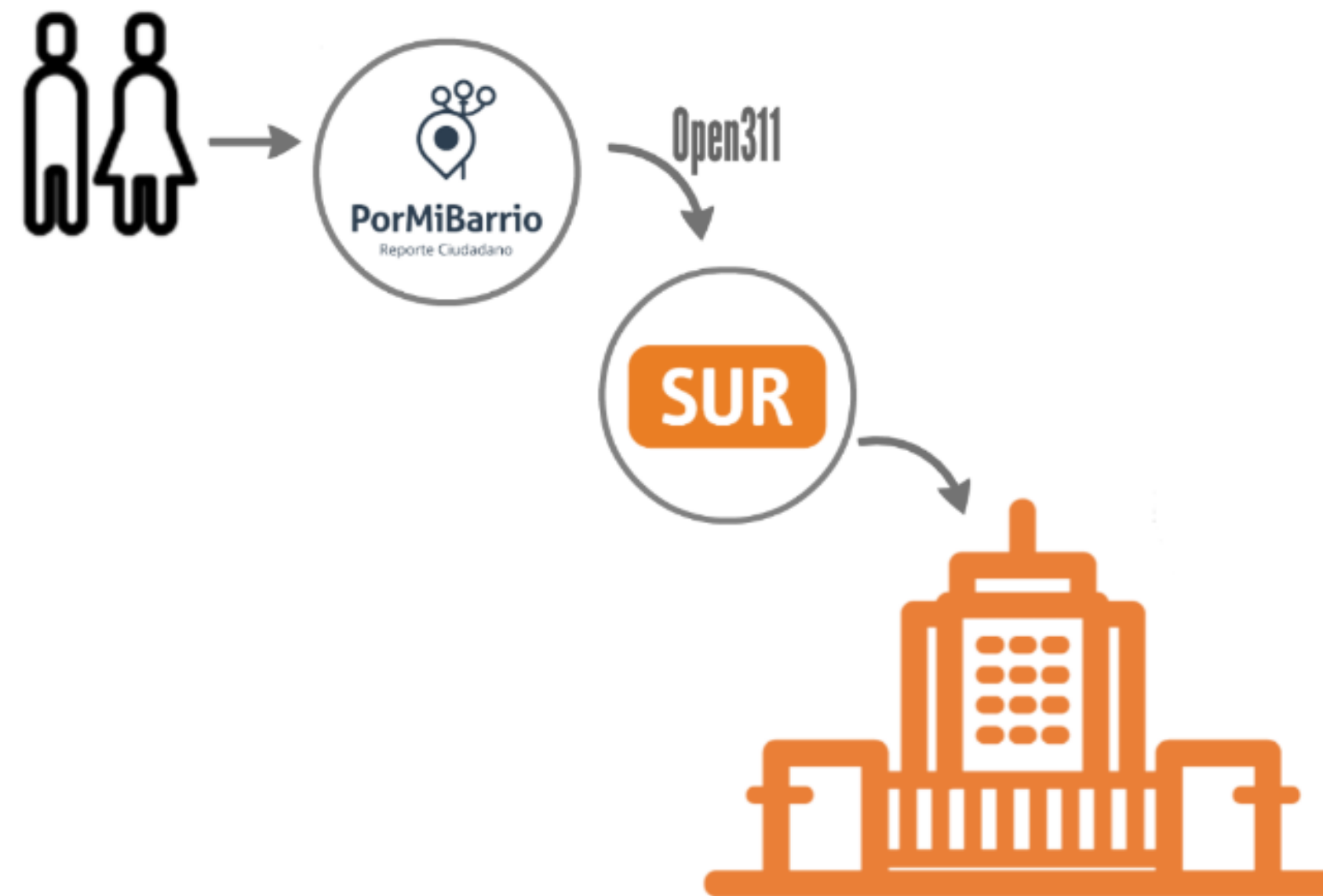
Participación

Tramites

Consultas

Servicios

Debatir



Institucional Trámites y servicios Tránsito y transporte Servicios y sociedad Ciudad y cultura Empresas

Intendencia de Montevideo

CON UN CLIC PODÉS INICIAR MÁS DE 150 TRÁMITES EN LÍNEA
e informarte sobre los requisitos de la totalidad de los trámites de Montevideo.

¿QUÉ TRÁMITE O SERVICIO ESTÁS BUSCANDO?

Buscar...

Inicio >



ACTIVIDADES ECONÓMICAS

- Servicio
- 1 Cartelera de adjudicaciones
- Servicio
- 2 Cartelera de compras
- Servicio
- 3 Consulta de acreedores
- Servicio
- 4 Envío de factura por e-mail
- Habilitación
- 5 Instalación de elementos publicitarios / Básico para comercios de única sede, menores a 50 m2
- Solicitud
- Inscripción de proveedores de la IM

Ver más



CULTURA, DEPORTE Y TIEMPO LIBRE

- Servicio
- 1 Bus turístico
- Solicitud
- 2 Eventos en espacios públicos
- Servicio
- 3 Inscripción a concursos de Carnaval
- Servicio
- 4 Observatorio de Montevideo
- Servicio
- 5 Montevideo en Bici
- Certificado
- Listado M.H., B.I.D. y B.I.M.

Ver más

- PAGO EN LÍNEA
- CALENDARIO DE PAGOS
- RESERVAS DE HORA

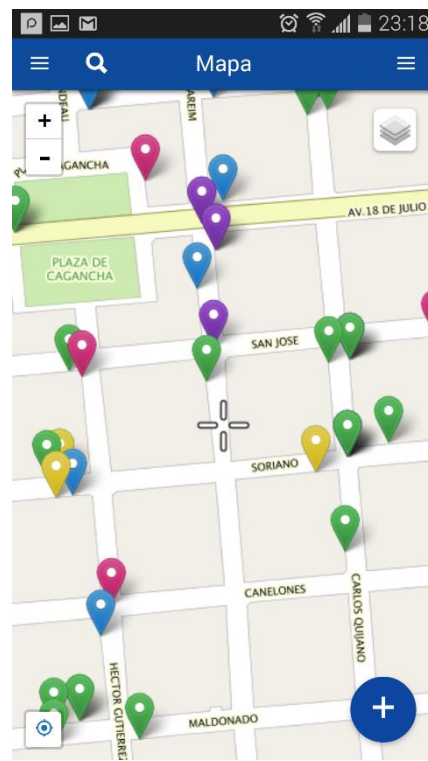
TRÁMITES DESTACADOS

- Acceso a la información pública
- Reempadronamiento de vehículos
- Colocación de elementos de publicidad
- Carné de manipulador de alimentos
- Licencia de conducir por primera vez
- Licencia de conducir para menor de 75 años
- Informes de deuda general
- Financiación y refinanciación de adeudos
- Solicitud de testimonios de partidas de Estado Civil
- Solicitud de sellado de Planificación Territorial



- Reclamos
- Participación
- Tramites
- Consultas
- Servicios
- Debatir

450 tramites – 250 comienzan al menos en línea para 2017



Nuevo Reclamo

De ser posible, adjunte foto del reclamo.

Categoría...

Motivo...

Título del reclamo

Detalles del reclamo



- Reclamos
- Participación
- Tramites
- Consultas
- Servicios
- Debatir



Intendencia de Montevideo

- CÓMO IR
- RECLAMOS STM
- SISTEMA DE RECLAMOS
- DÓNDE IR



Nueva versión

Cómo Ir 2.2

Descargá la nueva versión que incluye la geolocalización en tiempo real de los ómnibus de todas las compañías y el tiempo estimado de arribo del ómnibus a la parada seleccionada. Arriba un transporte más eficiente.

¡Arriba, Montevideo!

App Store | Google play



Nueva votación ciudadana

VOTA ONCE PLAZAS

Hasta el 22 de octubre, decide sobre la remodelación de las plazas de once distritos Madrid.

Vota aquí



El sábado 21 y el domingo 22 de octubre, de 10 a 19h, la ciudadanía madrileña puede votar en urnas si quiere remodelar o no 11 plazas de distritos periféricos de Madrid.

Ver puntos de votación



Opina sobre las zonas verdes y el arbolado de la ciudad hasta el 25 de octubre.

Ver debate previo



Consulta los proyectos ganadores que se llevarán a cabo a partir de 2018.

Ver resultados de los presupuestos participativos



CHAT BOX

Reclamos

Participación

Tramites

Consultas

Servicios

Debatir





Reclamos

Participación

Tramites

Consultas

Servicios

Debatir

enlace
ESPACIO DE
TRABAJO COLABORATIVO



BICITÓN 2017

Movilidad en Ciudades Inteligentes

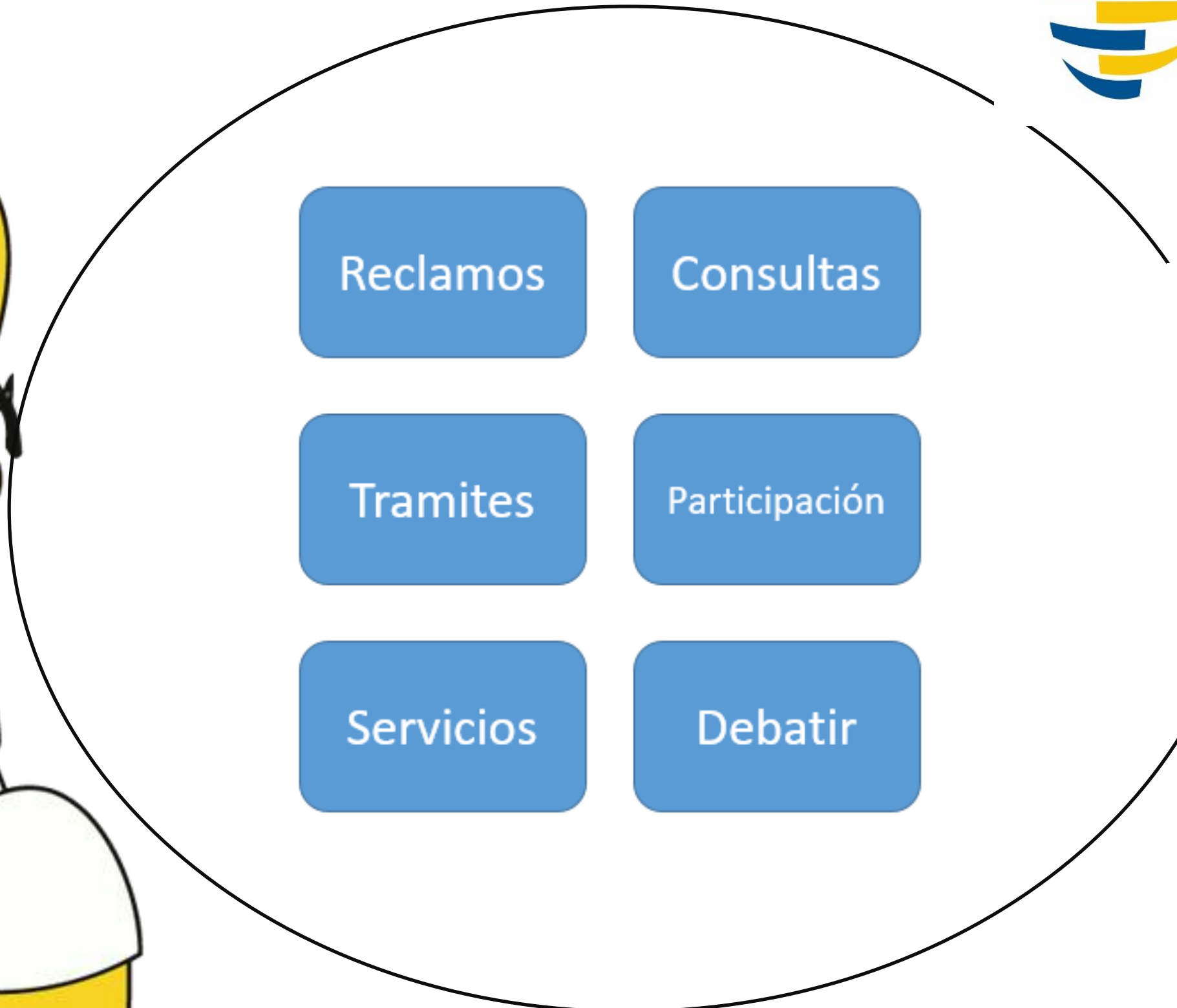
¿Creés que la tecnología ayuda a fomentar el uso de la bicicleta en nuestra ciudad?





e-notificaciones

Sistema de Notificaciones
y Comunicaciones Electrónicas



CON USUARIO CON CÉDULA ELECTRÓNICA

Ingrese su usuario y contraseña

Usuario:

Contraseña:

[Olvidé mi contraseña](#)
[Registrarse](#)

[Cancelar](#)

Que es mi Montevideo

Es la personalización de los trámites y servicios electrónicos de Montevideo

Es lo que al ciudadano le interesa ...
y lo que probablemente le va a interesar de Montevideo

....MiAuto, MiCasa, MiSTM, MiTributo, MiReclamo, MiTablado, MiBarrio,
MiCiudad, Mi ..., MiMontevideo

Es un concepto, no un producto.

Personalizar el servicio

Potenciar las aplicaciones de trámites y servicios

Desarrollar funcionalidades proactivas

Una experiencia al ciudadano más ajustada a sus intereses

Primeros Pasos



- **Identificación del Ciudadano**

Integración al Sistema Clave Única del Estado
(Agesic)



- **Portal piloto**

mi.montevideo.gub.uy



- **Integrar más trámites y servicios**



- **Ciudadanos actuando en representación de empresas**

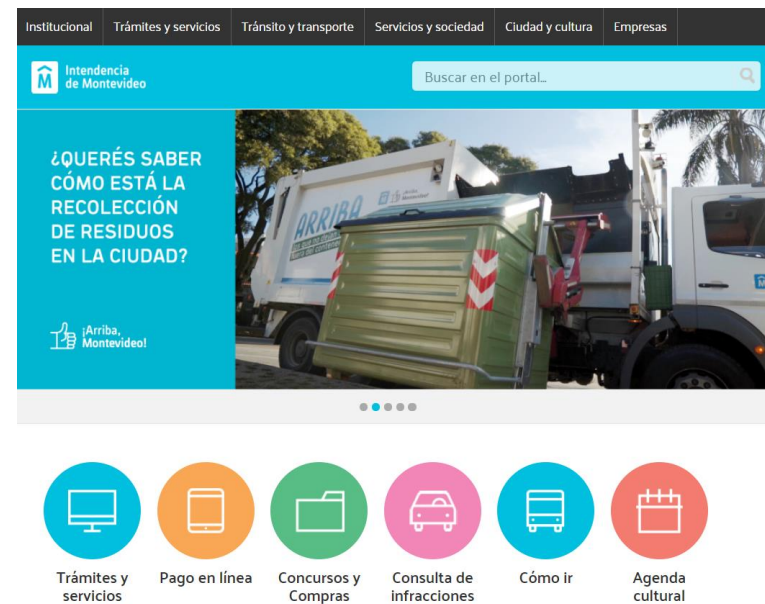


- **Mis Datos**



- **Avisos**

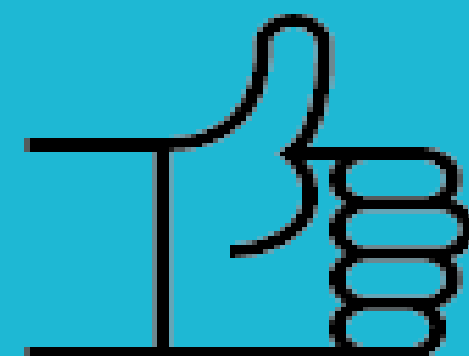




Big Data
 +
 Linked Data
 +
 Canales diversificados
 comunicacion
 +
 Tramites y Servicios
 +
 Participación ciudadana
 =
 Estado proactivo,
 personalizado e
 inteligente



MUCHAS GRACIAS



**Intendencia
de Montevideo**